

RENCONTRES TACT

ROUEN

MARS 2017



ORGANISER UN TRANSPORT A L'EFS

Comment faciliter les flux

L'EFS EN QUELQUES LIGNES



15 établissements de transfusion sanguine

9 833 collaborateurs

520 millions d'actes de biologie (B)

132 sites de prélèvement

4 plateformes de production de MTI

La transfusion sanguine, au cœur des métiers de l'EFS

Un siège national et 15 établissements régionaux

Le premier laboratoire de biologie médicale de France

L'EFS, acteur de la médecine de demain

LA BIOLOGIE MÉDICALE EN CHIFFRES

15 laboratoires régionaux
+500 millions d'acte réalisés chaque année

80% des analyses en immunohématologie réalisées en France par l'EFS

ET EN NORMANDIE...

L'EFS est composé en Normandie d'une direction régionale et **d'un plateau technique de préparation des produits sanguins labiles situés à Bois-Guillaume (76)** ainsi que **de 12 sites transfusionnels où sont assurés notamment le prélèvement et/ou la distribution et la délivrance des produits sanguins** : Caen et Lisieux dans le Calvados (14), Evreux dans l'Eure (27), Cherbourg et Saint-Lô dans la Manche (50), Alençon dans l'Orne (61), Dieppe, Le Havre, Montivilliers et Rouen (sites de Bois-Guillaume, Saint-Sever et CHU Pavillon Derocque) en Seine-Maritime.

Près de 500 collaborateurs travaillent à l'EFS en Normandie environ 5% de l'effectif national.

Les chiffres clés en 2015

- Nombre de dons : 146 487
- Nombre de sites fixes : 8
- Nombre de collaborateurs : 407,4 ETP (équivalents temps plein)
- Nombre d'examens de laboratoire (en B) : 26 936 738
- Nombre de centres de santé : 7

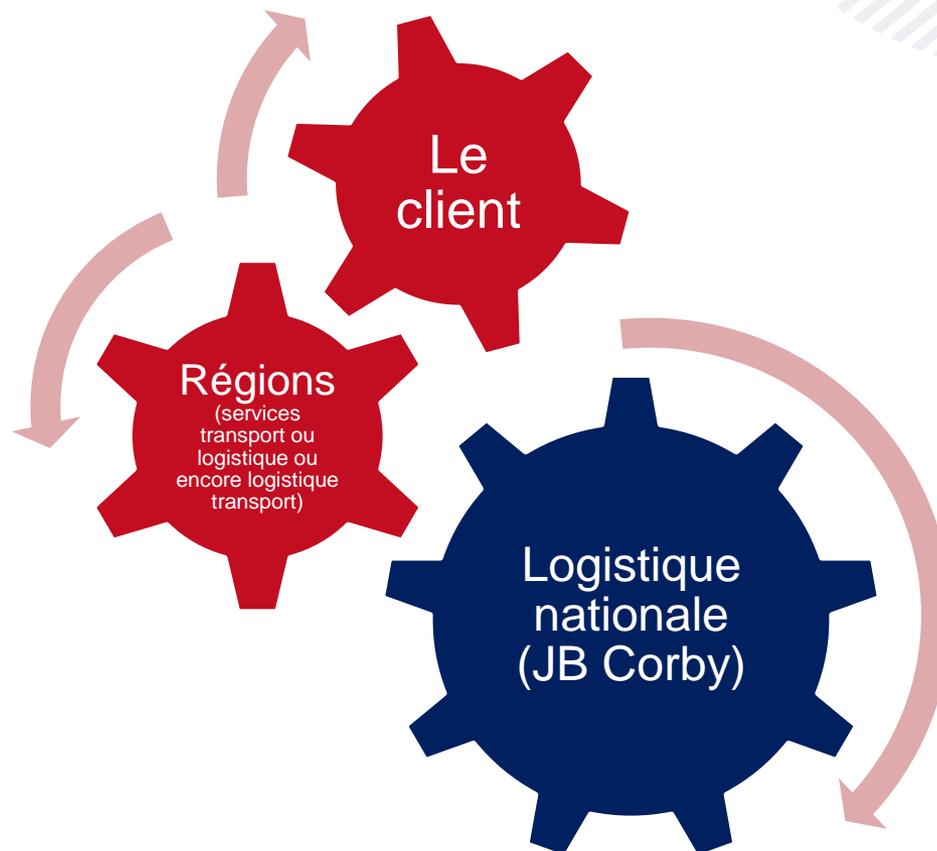


TRANSPORT, LOGISTIQUE ? C'EST DIFFÉRENT ?

La logistique : C'est l'ensemble des méthodes et moyens relatifs à l'organisation d'une entreprise comprenant les manutentions, les transports, les conditionnements et les approvisionnements.

Le transport : C'est un ensemble de moyens consistant à porter un bien, une personne d'un lieu à un autre. Il contribue à la transmission des produits dans et /ou à l'extérieur de l'entreprise.

L'ORGANISATION LOGISTIQUE EFS

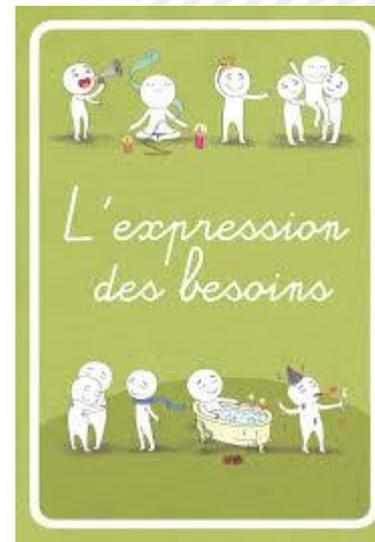


POUR RÉALISER UN TRANSPORT IL FAUT :

Un client



qui a des besoins



et des exigences



Un opérateur de transport

Un conditionnement
adapté



ET POUR LE DÉROULEMENT C'EST COMME ÇA

- Commande du transport par l'expéditeur
- Planification de la course en fonction du besoin commandé
- Prise en charge du colis avec remise contradictoire
- Acheminement du colis
- Livraison du colis avec remise contradictoire au destinataire

LES ACTEURS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

↳ Les opérateurs de transport



Les opérateurs de transports

Les Etablissements de Transfusion Sanguine et les Etablissements de Santé

- Assurent les opérations de transports par leur moyens propres (techniques et humains)

= TRANSPORTS INTERNALISÉS

- Ou font assurer par un prestataire une ou plusieurs opérations de transport

= TRANSPORTS EXTERNALISÉS

- dans le respect des BPT

Les opérateurs de transports

1. Transport assuré par le personnel des ETS ou des ES

- Transports internes = **MODES OPERATOIRES**

- Les modes opératoires décrivent et détaillent :
 - Le conditionnement des produits à transporter
 - Les circuits et délais
 - Les responsabilités de chacun
 - Le contrôle à réception

Les opérateurs de transports

2. Transport assuré par une entreprise prestataire

Le recours à un **prestataire** peut être régulier ou exceptionnel

- Recours régulier = **CONTRAT**

Le prestataire s'engage :

- à employer du personnel sensibilisé aux produits, à **informer la médecine du travail (risque encouru par son personnel)**
- à remettre à son personnel la CAT écrite en cas d'accident
- à ne pas ouvrir les colis
- à respecter les règles de transport définies dans le cahier des charges (contrat)

Les opérateurs de transports

- Recours exceptionnel = **INSTRUCTIONS**

Les instructions, écrites, sont données par l'établissement qui a missionné le prestataire.

Le recours exceptionnel à un prestataire se justifie par une situation d'urgence

↪ **MODES OPERATOIRES, CONTRATS et INSTRUCTIONS**
sont établis sur la base des **BPT**



ON SAIT QUI TRANSPORTE MAIS AVEC QUOI?



LE CONDITIONNEMENT

- ↪ L'étiquetage
- ↪ Les documents de transport

IL FAUT RETENIR

↪ Le conditionnement est primordial

- Il permet de garantir l'intégrité des produits transportés
- Il est fonction des produits et du mode de transport
- Il est essentiel de respecter les consignes de colisage

↪ L'étiquetage permet d'identifier :

- La nature des produits transportés
- Les conditions de transport
- L'expéditeur et le destinataire

↪ Un document de transport et des consignes de sécurité doivent être remis au transporteur en même temps que le colis.

LE CONDITIONNEMENT

GARANTIR L'INTÉGRITÉ DES PSL PENDANT LE TRANSPORT

Les températures (contraintes et maîtrise)

↪ LES PRODUITS FINIS :

CONCENTRE DE GLOBULES ROUGES

Température de transport :

entre **+2° C et +10° C** pendant 24 heures

entre **+2° C et +6° C** au-delà de 24 heures

Concentré de plaquettes ?

Plasma thérapeutique?



LE CONDITIONNEMENT

GARANTIR L'INTÉGRITÉ DES PSL PENDANT LE TRANSPORT

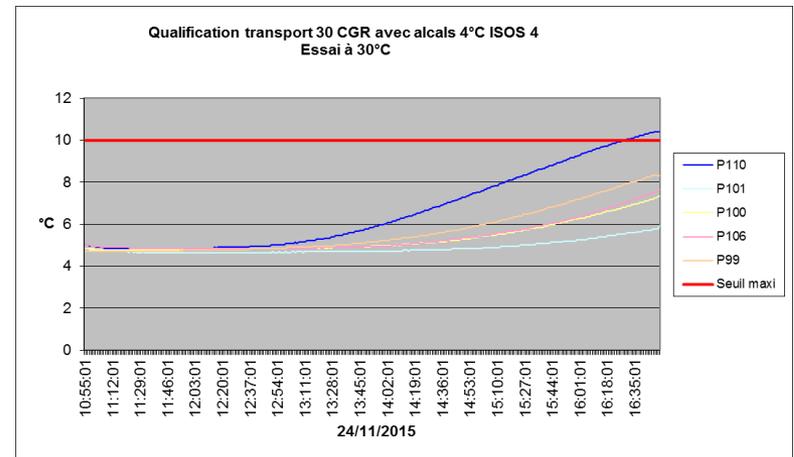
Le matériel



Il doit être éprouvé et qualifié en fonction du type de produit à transporter.

Que demandent les BPT ?

- Une étiquette comportant un verre à pied pour les colis contenant des récipients fragiles, non visibles de l'extérieur
- Une étiquette comportant 2 flèches noires , pour les colis contenant des matières liquides
- Ces étiquettes doivent être résistantes aux intempéries et solidement apposées ou attachées au colis



LE CONDITIONNEMENT

Les documents de transport

→ La fiche colis

Que demandent les BPT ?

→ Sur chaque colis, une étiquette comportant :

- Nom, adresse, téléphone, fax de l'expéditeur et du destinataire
- Les mentions : « Transfusion : produits sanguins » suivi de la nature du récipient (tubes, poches, paillettes) et de leur nombre
- « A préserver des chocs physiques ou thermiques »
- « en cas d'accident ou d'incident durant le transport, prévenir immédiatement l'expéditeur »

EFS-Normandie

FICHE COLIS

TRANSFUSION - PRODUITS SANGUINS

EXPÉDITEUR

EFS Rouen CHU
1 rue Germont
78000 Rouen
Tél : 02 32 88 09 02
Fax : 02 35 70 31 54

Date et Heure de départ []
Date et Heure de réception []
Indicateurs de Lecture
Date et Heure []

Colis validé par [] Température de réception conforme OUI NON

A PRÉSERVER DES CHOC PHYSIQUES OU THERMIQUES
En cas d'accident ou d'incident durant le transport, prévenir immédiatement l'astreinte logistique NORMANDIE

Types produits : <input checked="" type="checkbox"/> Poches <input type="checkbox"/> Tubes <input type="checkbox"/> Autres	Quantité : 15
▼ PARTIE A AFFICHER SUR LE COLIS ▼ (Fiche à plier en 2 ou en 3 parties selon le modèle de porte documents)	
N° Indicateur de température (si présent) EFS123456	DESTINATAIRE EFS Le Havre CH J. Monod 29 avenue P.Mendès France 78290 Montivilliers Tél : 02 35 45 73 94 Fax : 02 32 73 33 86
Remarques éventuelles	
Prise en charge par Globe express	

CONCENTRÉS DE GLOBULES ROUGES à transporter entre +2°C et +10°C

NOR/GTP/IGAT/FO/001 4 1/1 25/01/2016 Version électronique GEDEON faisant foi

LE CONDITIONNEMENT

Les documents de transport

EFS NORMANDIE		
EFS NORMANDIE	<div style="text-align: center;"><h1>CGR</h1><h2>+2°C à +10°C</h2></div>	T1201
EFS NORMANDIE	<p style="text-align: center;">Produits Sanguins à préserver des chocs physiques ou thermiques CONSIGNES DE TRANSPORT</p> <p>Les produits sanguins sont des produits biologiques d'origine humaine. Le transport simultané de patients, personnes, animaux ou autres produits est interdit.</p> <p>Les variations thermiques peuvent être à l'origine de leur détérioration :</p> <ul style="list-style-type: none">Ⓚ Ne pas ouvrir les emballages. Ⓚ Les préserver des chocs physiques et des variations de température.Ⓚ Acheminer les produits dans les meilleurs délais <p>En cas de livraison impossible ou différée :</p> <ul style="list-style-type: none">Ⓚ Prévenir immédiatement l'expéditeur et éventuellement le destinataire <p>En cas de produits répandus à l'extérieur de l'emballage :</p> <ul style="list-style-type: none">Ⓚ Éviter tout contact avec les produits sanguins. Ⓚ Demander à l'expéditeur ou au destinataire de prendre en charge les emballages détériorésⓀ Désinfecter les surfaces souillées. Port de gants à usage unique. Utilisation de matériel absorbant à usage unique. Désinfection selon le mode opératoire du transporteur. <p>Éliminer les déchets dans un sac plastique fermé hermétiquement.</p> <p>En cas de contact avec les produits sanguins :</p> <ul style="list-style-type: none">Ⓚ Laver abondamment à l'eau et au savon. Ⓚ Désinfecter selon le mode opératoire du transporteurⓀ Contacter au plus tôt un médecin (idéal dans l'heure, maximum dans les 4 heures). Ⓚ Prévenir le médecin du travail	ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - NORMANDIE

LE CONDITIONNEMENT

Les documents de transport

↪ Le bordereau de transport

Lors de l'enlèvement, le lieu, la date, et l'heure de départ et d'arrivée doit être précisé, et la lettre de voiture (bordereau de transport) doit être signée par l'expéditeur et le chauffeur avant le départ. Le refus non-motivé de signer engage la responsabilité de l'expéditeur ou son représentant. Au déchargement, la même procédure se déroule, mais cette fois-ci concernant les opérations de livraison.

La signature à l'enlèvement et à la livraison signifie que les deux parties sont d'accord sur l'ensemble des éléments mentionnés dans la lettre de voiture (nombre de colis, date et heure ...).

Pensez à vérifier les éléments notés par l'autre partie sur le bordereau de transport

EXPEDITEUR



**IL NE RESTE PLUS QU'À DONNER LE COLIS AU TRANSPORTEUR ET
ÉMARGER LES DOCUMENTS**

TRANSPORTEUR
ACHEMINEMENT



DESTINATAIRE

**IL NE RESTE PLUS QU'À RÉCEPTIONNER LE COLIS ET ÉMARGER LES
DOCUMENTS AVEC LE TRANSPORTEUR**

QUELQUES CHIFFRES POUR TERMINER

Pour la Normandie, en 2016, ce sont

520113 kilomètres parcourus dont 250160 km en interne

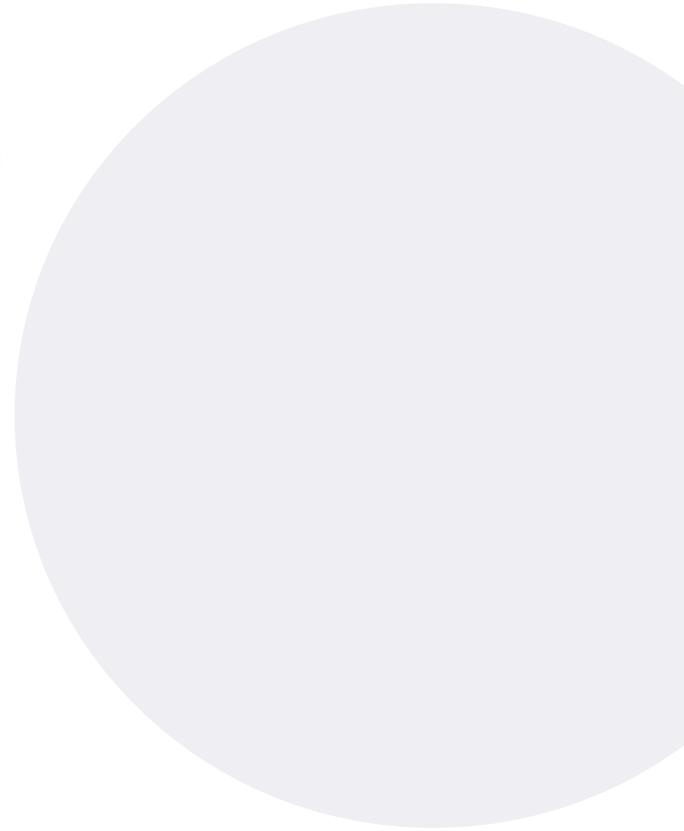
Plus de 3000 trajets réalisés dont 2156 en interne

500 000 € consacrés en budget transport

S'il y a des questions, c'est le moment.

En tous cas, merci de votre attention et je vous souhaite de très bonnes journées

TACT



efs.sante.fr