

EFS OCCITANIE  
HEMOVIGILANCE REGIONALE



## e- LEARNING: BLOCAGE DES PSL

Une solution aux difficultés de blocage des Produits Sanguins Labiles dans le cas d'une information d'un risque de non-conformité

Dr Edith DURAND, Correspondant d'Hémovigilance et de sécurité transfusionnelle région Occitanie

# SOMMAIRE



## LE BLOCAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES

- ↪ Principes
- ↪ Données chiffrées
- ↪ Difficultés

## L'e- LEARNING

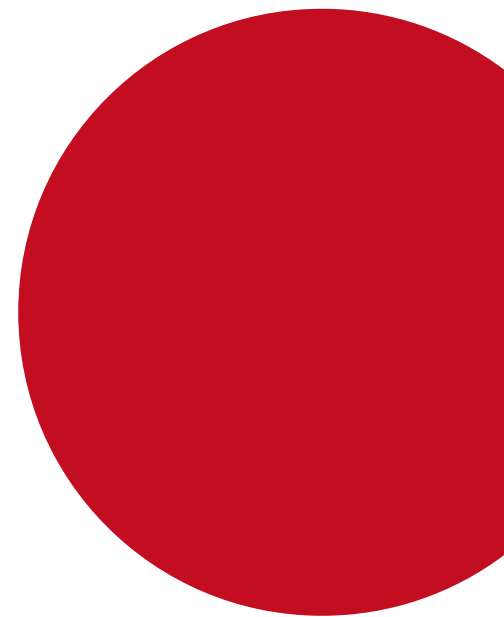
- ↪ Présentation
- ↪ Intérêt

## L'E- LEARNING: BLOCAGES DES PSL

- ↪ Objectifs
- ↪ Outils
- ↪ Présentation



# **LE BLOCAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES**



# LE BLOPAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES

## Principes

- ◆ Le blocage consiste en une mise en quarantaine de produits initialement validés, dans le cas d'une information d'un risque de non-conformité pouvant avoir des conséquences sur le(s) receveur(s) ou l'(les) utilisateur(s). Les situations les plus fréquentes sont celles d'une Information Post-Don (IPD) ou d'un Effet Indésirable Receveur (EIR).
- ◆ Il peut s'appliquer à un produit, un prélèvement, une collecte, un lot de matériovigilance.
- ◆ Le blocage informatique dans le Logiciel Médico-technique Transfusionnel (LMT) interdit l'utilisation informatique du ou des produits.
- ◆ Il est accompagné d'une information des services concernés et détenteurs des produits, afin de procéder à leur mise en quarantaine physique.
- ◆ L'utilisation du ou des produits est ainsi interdite jusqu'au résultat de l'enquête sur le risque de non conformité.

# LE BLOCAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES

## Données chiffrées

- ◆ Le blocage des PSL dans le LMT suite à Information Post Don et Effet Indésirable Receveur a concerné 3042 dons en région Occitanie sur l'année 2018 (hors épisode rougeole de mars\*), sachant qu'un don est à l'origine d'au moins 2 produits (Données Business Object: BO).
- ◆ Environ 1/3 (N=185) des utilisateurs actifs susceptibles de réaliser un blocage ont effectué au moins une fois cette mise en quarantaine informatique de produits sanguins dans la région.

\*: 22/03/2018: Université Paul Sabatier Toulouse. 16 collectes bloquées.

# LE BLOCAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES

## Difficultés

- ◆ Le blocage des PSL est décrit dans le document cadre national PSL/DF/MO/001.
- ◆ Celui-ci met en évidence les limites du LMT, notamment dans le cadre du **blocage d'un mélange**, où l'outil n'est pas capable d'appliquer le blocage sur les différents dons constituants, nécessitant une identification préalable de ces dons et l'application secondaire du blocage sur chacun.
- ◆ La localisation est aussi une étape délicate, pour laquelle la formation des personnels concernés par le blocage, doit aller plus loin que les éléments donnés par le document cadre national, dans la compréhension de la **disponibilité** des produits et de la dénomination des **emplacements**.

# LE BLOCAGE DES PRODUITS SANGUINS LABILES

## Difficultés

- Le personnel, de qualification, de temps de travail et de présentiel différents, ainsi que la grandeur de la région sont des difficultés à la formation et au maintien des compétences, en fonction des besoins identifiés et exprimés.

En Occitanie, pour les situations les plus fréquentes de blocage (IPD, EIR), l'organisation a été établie de sorte à professionnaliser la prise en charge, avec notamment la centralisation des IPD (concentration des appels sur un nombre plus réduit d'opérateurs):

Service Relations Donneurs (Semaine: 8H30-19H)

Services de délivrance de Carcassonne, Rodez et Tarbes (Semaine: en dehors de ces heures, WE et jours fériés)



# L'e- LEARNING



# L'e- LEARNING

## Présentation

- ◆ L'e-learning ou apprentissage en ligne s'articule selon deux axes :
  - L'axe formateur-apprenant  
Si le formateur et l'apprenant sont physiquement présents au même endroit, on parle de formation en « Présentiel ».  
  
Dans le cas inverse, on parle de formation à distance.
  - L'axe du temps de communication  
Si la communication est immédiate, le système est dit synchrone (exemples : formateur face à l'apprenant, visioconférence, chat).  
  
Dans le cas inverse, le système est dit asynchrone (exemples: forum, courriel, contenu e-learning).

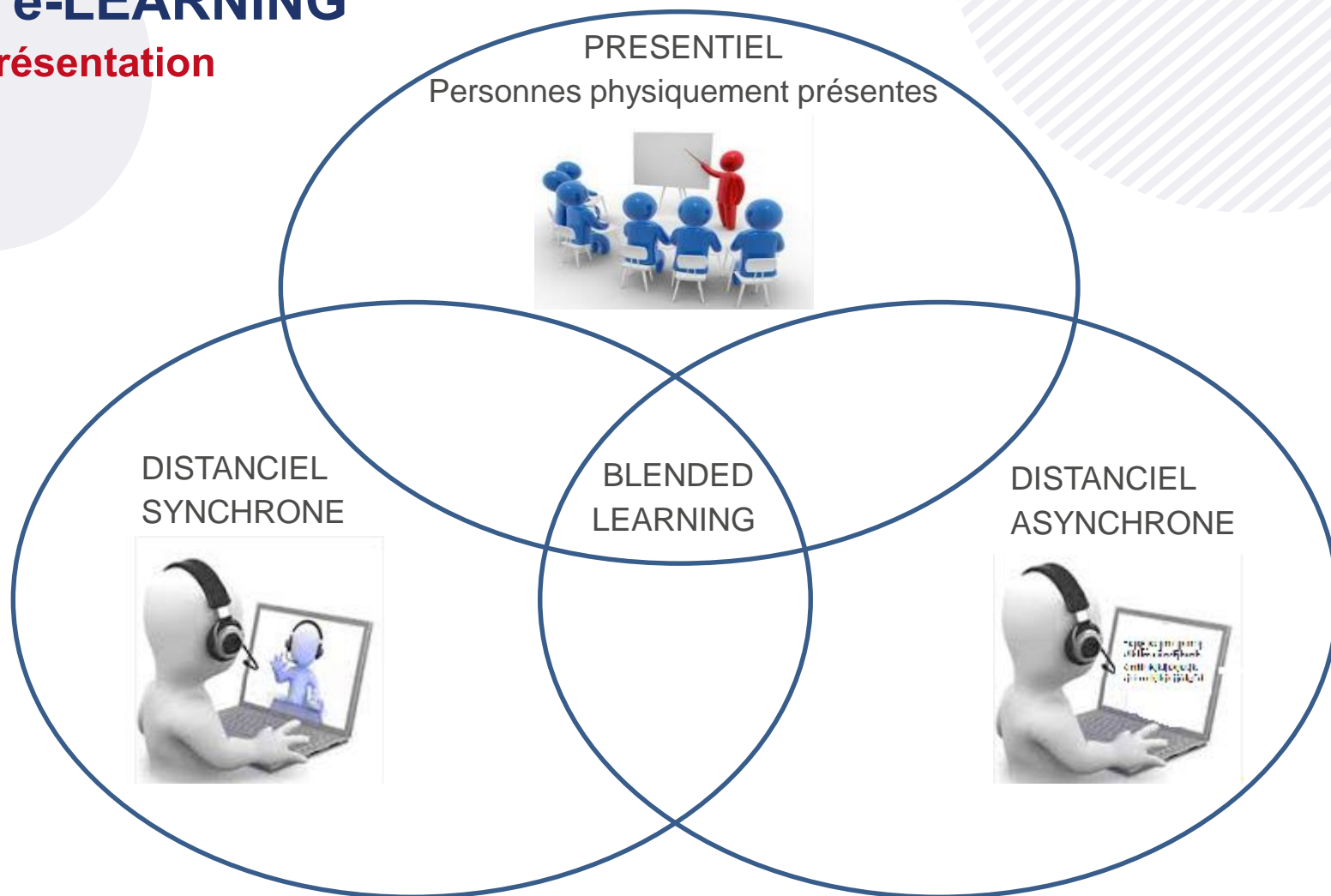
# L'e- LEARNING

## Présentation

- ◆ L'apprentissage peut donc se faire entièrement en ligne, avec possibilité d'un tutorat à distance (synchrone ou asynchrone).
- ◆ Il peut aussi combiner le Distanciel et le Présentiel. On parle alors de Blended Learning (apprentissage mixte).
- ◆ L'Overblended Learning utilise toutes les possibilités dans une même séance de formation.

# L'e-LEARNING

## Présentation



# L'e-LEARNING

## Intérêt

- ◆ L'e-learning est un outil intéressant proposant :
  - Des stratégies d'apprentissage nombreuses et innovantes
  - Un accès facile
  - Une gestion du temps de formation flexible
  - Une formation adaptée à des apprenants d'horizons divers et répartis sur des sites différents et distants
  - Un coût de formation réduit
  - Une formation rapide avec économie de temps
  - Une formation à distance avec économie de déplacement et réduction de l'empreinte carbone
  - Une habilitation possible par le biais de quizz.



## **L'e- LEARNING: BLOCAGE DES PSL**

# L'e-LEARNING: BLOCAGE DES PSL

## Objectifs

- ◆ Acquisition des compétences
- ◆ Maintien des compétences, Training
- ◆ Aide au blocage

## Outils

- ◆ Cours
- ◆ Quizz
- ◆ Vidéo

# L'e-LEARNING: BLOCAGE DES PSL

## Présentation

Acquisition des compétences

Cours et Quizz

Maintien des compétences, Training

Quizz

Aide au blocage

Vidéo

# L'e-LEARNING: BLOPAGE DES PSL

## Le cours

### ◆ Circonstances du blocage:

- Information Post Don (IPD) recueillie par téléphone ou sur un lieu de collecte,
- Effet Indésirable Receveur (EIR) signalé par un établissement de soins, et lié ou susceptible d'être lié à l'administration d'un PSL,

### mais aussi

- résultat biologique anormal transmis par la Qualification Biologique du Don (QBD),
- information transmise par l'EFS (autre région, siège),

par l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

par un client comme le Laboratoire Français de Fractionnement et des Biotechnologies (LFB)

par un fournisseur de matériel ou de réactifs utilisés lors du prélèvement, de la préparation ou de la qualification biologique du don.



# L'e-LEARNING: BLOPAGE DES PSL

## Le cours

### ◆ Personnel concerné

Toute personne susceptible d'avoir ces informations d'un risque de non-conformité est concernée et doit réaliser le blocage ou s'assurer qu'il soit fait dans les plus brefs délais.

Il s'agit du personnel impliqué dans le processus transfusionnel et pouvant appartenir à un Service Relation Donneurs (SRD), au Prélèvement, à la Préparation, la Qualification Biologique du Don, la Délivrance, à l'activité PLER, à l'Hémovigilance, la Matérovigilance, au Contrôle Qualité.

# L'e-LEARNING: BLOCAGE DES PSL

## Le cours

### ◆ Le blocage informatique

- Descriptif « pas à pas » du blocage informatique d'un Prélèvement, d'une collecte, d'un produit
- Cas particulier du blocage d'un mélange suite à EIR
- Commentaire du blocage et requêtes BO

### ◆ La localisation

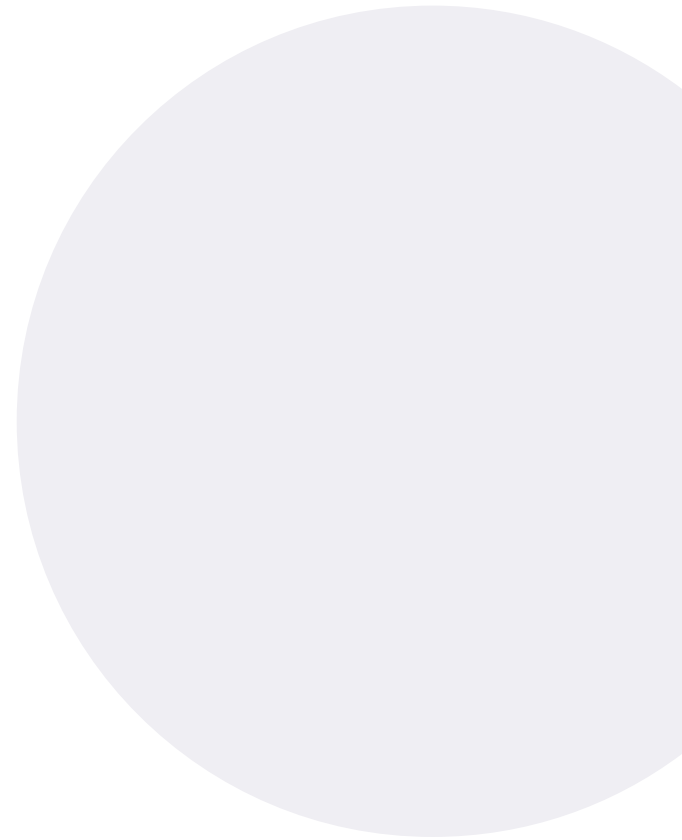
- Base Nationale (PSL in process) / Base Régionale (PSL étiquetés, validés)
- Disponibilité des produits (produits transformés, mélangés, détruits, disponibles, sortis)
- Dénomination des emplacements

# Merci

## Contact

Dr Edith DURAND

- e-mail : [edith.durand@efs.sante.fr](mailto:edith.durand@efs.sante.fr)
- Tél. : 04 67 61 64 12



---

[efs.sante.fr](http://efs.sante.fr)