

Ortho Clinical Diagnostics

PART OF THE *Johnson-Johnson* FAMILY OF COMPANIES

---

Journées du Tact

# Axes d'optimisation de l'organisation des paillasse

24 et 25 Mars 2014

Pour de plus amples informations sur nos produits,  
nous vous invitons à contacter notre hotline au 03.88.65.47.33.

**ORTHO CLINICAL DIAGNOSTICS SAS**

1, rue Camille Desmoulins-TSA 40007-92787 Issy Les Moulineaux Cedex 9  
RCS Nanterre B 330 202 334

Document réservé à l'usage des professionnels de santé

Confidentiel - A ne pas reproduire et diffuser



# Axes d'optimisation de l'organisation des paillasses

---

## Objectifs

### ✓ **Moyens:**

- Permettre une réflexion sur l'organisation des paillasses : groupe de travail + audits

### ✓ **Résultats:**

- Améliorer les conditions de travail
- Uniformiser les dites « bonnes pratiques »





**Solutions** that drive  
knowledge.

## 1) La théorie

# Pourquoi réaliser des audits d'organisation ?

---

- Instaurer une culture de recherche permanente d'amélioration
- Identifier et éliminer les pertes et gaspillages

## 8 pertes

Surproduction

Stock

Transport

Inspection

Reprise/réparation

Mouvement

Attente

Talent

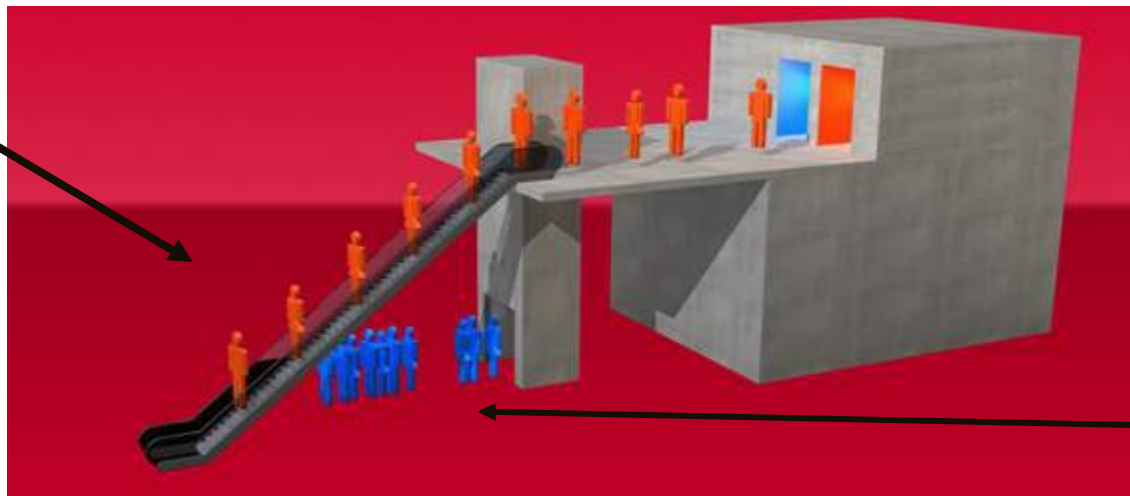
*Produire juste le nécessaire,  
du premier coup,  
sans détour ni obstacle,  
avec des ressources harmonisées  
et adaptées*

- Simplifier, fluidifier et standardiser les processus
- Développer l'implication et les compétences des employés

# Série versus Flux continu (FIFO)

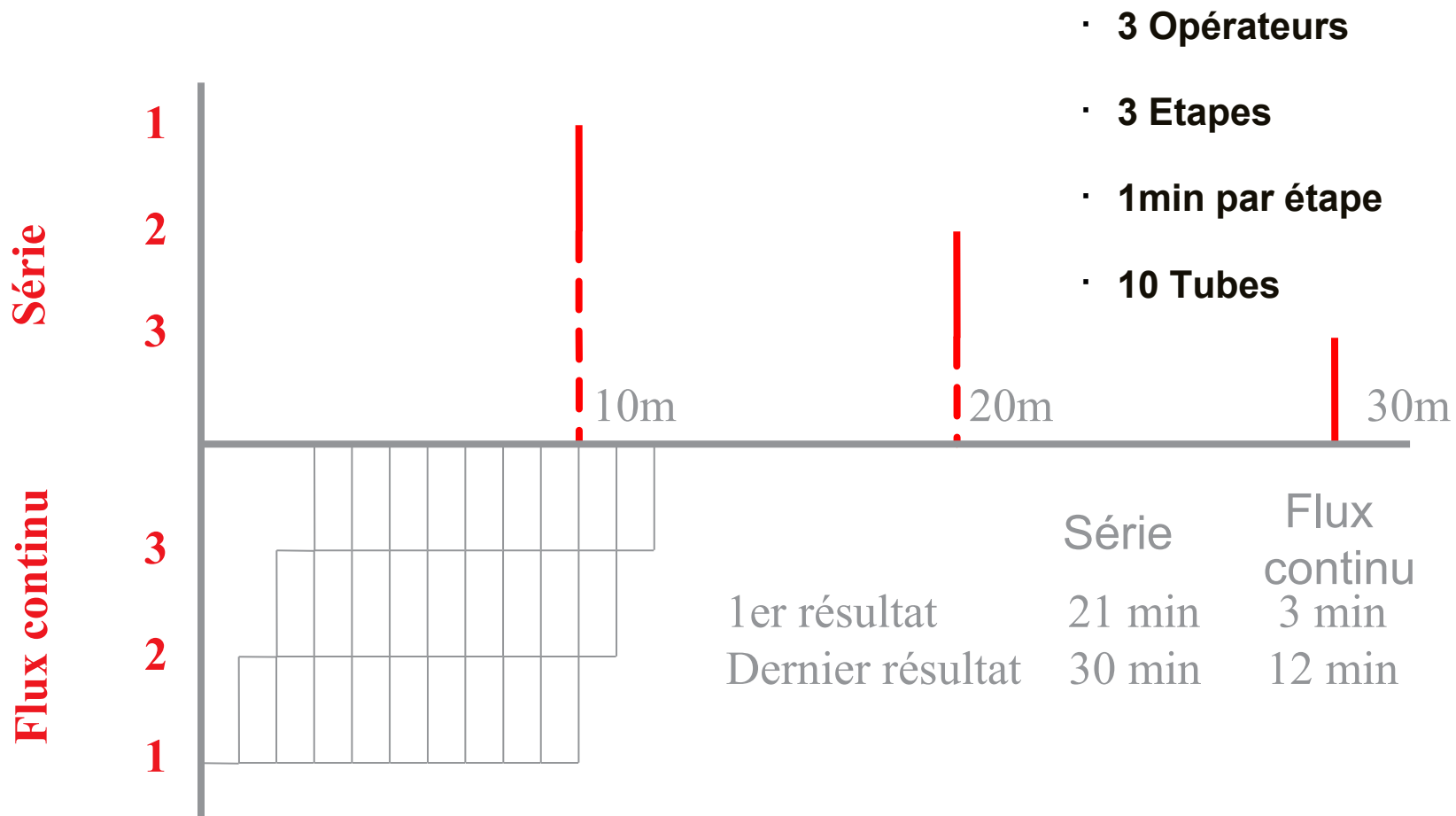
- Le temps de rendu des résultats est influencé par de nombreux facteurs
  - L'attente entre les étapes a un grand impact sur le TAT et est généralement la conséquence des séries de tubes. Diminuer la taille des série aura une réelle incidence positive sur le TAT.

Flux continu



Série

# Série versus Flux continu





2) L'application dans votre laboratoire et sur vos paillasses

# Création d'un projet d'amélioration d'organisation

---

- Choix des intervenants dans le groupe de travail : référents et/ou utilisateurs en routine et/ou biologistes et/ou utilisateurs occasionnels
- Audits de la paillasse:
  - Interviews des utilisateurs sur :
    - ✓ Points positifs et négatifs sur la routine, sur les maintenances, sur les procédures en place, sur l'accréditation ( incluant le pré- analytique, le post-analytique et l'analytique), s'assurer de la cohérence avec les recommandations des fournisseurs,
    - ✓ Leurs propositions de suggestion d'amélioration
  - Observer les pratiques de travail
  - Effectuer le « suivi » de tubes
  - Filmer les utilisateurs en particulier sur leurs déplacements (pieds et mains)



# Liste d'observations dites « positives »

---

- Engagement du personnel dans leur fonction
- Recherche d'optimisation des process
- Collaboration entre les techniciens
- Optimisation constante des tournées mises en place
- Approvisionnement des tubes régulier à la paillasse sans que la technicienne se déplace (ou peu)
- Organisation de la gestion des maintenances et du passage des CQ
- Engagement dans la démarche d'accréditation de la paillasse

# Liste d'items générants des opportunités d'amélioration

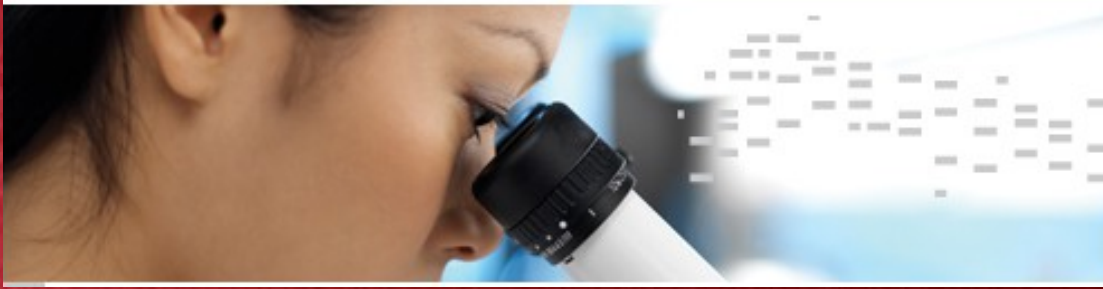
---

- Organisation du pré-analytique : accueil, tri, centrifugation...
- Étude de taux de non conformités supérieurs à 5-10% pendant une phase (par exemple le contrôle de prescription)
- Approvisionnement de l'automate en tubes
- Gestion de l'automate : Routine + CQ
- Gestion des stocks réactifs
- Délai de rendu des résultats
- Réalisation de la maintenance
- Agencement de la paillasse
- Positionnement de la paillasse dans le processus analytique (intégrant le pré et le post-analytique)

# Processus de mise en place d'amélioration(s)

---

- En fonction de chacune des observations, définir une liste d'opportunités d'amélioration
- Discuter de la faisabilité de la mise en place de ces opportunités dans le groupe de travail
- Classifier et classer ces opportunités
- Définir des indicateurs mesurables et quantifiables
- Mise en place en base « test » de(s) opportunité(s)
- En fonction des résultats des indicateurs
- Modifier et/ou valider et/ou abandonner chaque opportunité
- Communiquer à l'ensemble du personnel les modifications validées
- Mise en place des modifications visant à améliorer l'organisation de la paille



**Solutions** that drive  
knowledge.

### 3) Quelques exemples

# Exemple : Observation & opportunité d'amélioration

## Approvisionnement de l'automate en tubes (1/2)

### Observations :

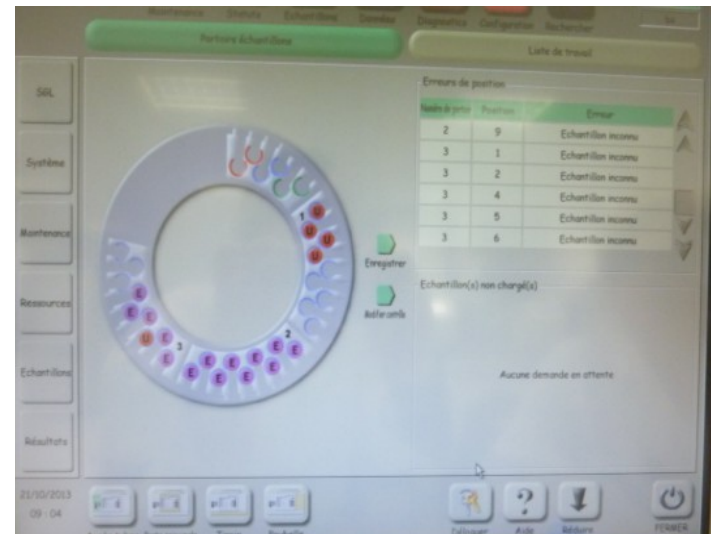
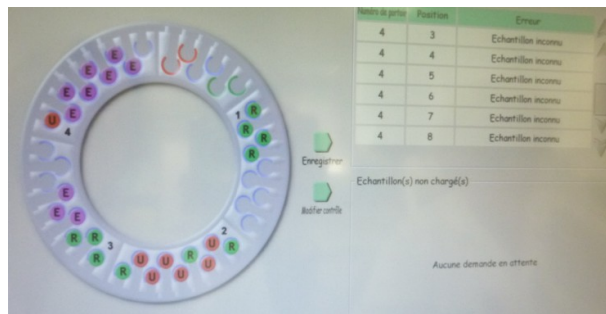
Sur 1 heure de routine : 30 tubes ont été chargés sur l'automate, 9 tubes ont été pipetés par l'automate, 21 étaient en erreur. L'automate n'avait pas reçu les demandes (tubes pour lesquels le contrôle de prescription n'avait pas été réalisé)

### Statut des tubes :

En erreur = 

Est utilisé ou va être utilisé = 

Pipetage terminé = 





# Exemple :

## Observation & opportunité d'amélioration

---

### Approvisionnement de l'automate en tubes (2/2)

#### Opportunités d'amélioration / plan d'action prévu :

- Charger sur l'automate des tubes dont le contrôle de prescription est valide
- S'assurer régulièrement que l'automate a toujours des tubes en statut :   
(= est utilisé ou va être utilisé)
- Idéalement ne charger un portoir à traiter qu'à la place d'un portoir dont le statut est complètement terminé ou à la place d'un emplacement vide (sans portoir )



# Exemple :

## Observation & opportunité d'amélioration

---

### Agencement de la paillasse (1/2)

#### Observations :

- Encombrement de la paillasse
- Croisement des tubes : en attente, en cours, non conforme, terminé, à envoyer

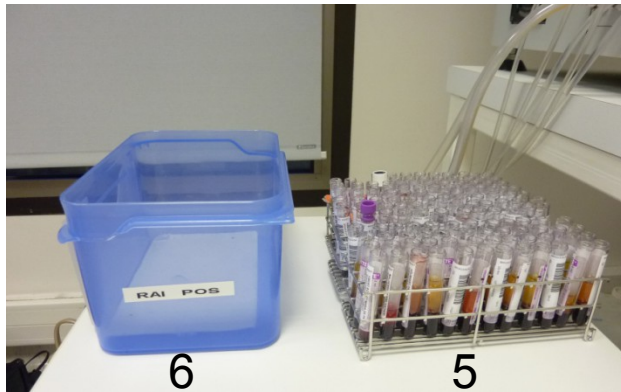


#### Opportunités d'amélioration / plan d'action prévu :

- Organiser les paillasses selon un ordre logique et visuel (droite gauche ou gauche droite, sans jamais de croisement)
- N'importe quelle personne arrivant à la paillasse doit savoir quels sont les statuts des tubes et des documents
- Tout doit être à disposition du technicien : poubelles, consommables, portoirs automatiques.... en minimisant les déplacements

# Exemple : Observation & opportunité d'amélioration

## Agencement de la paillasse (2/2)

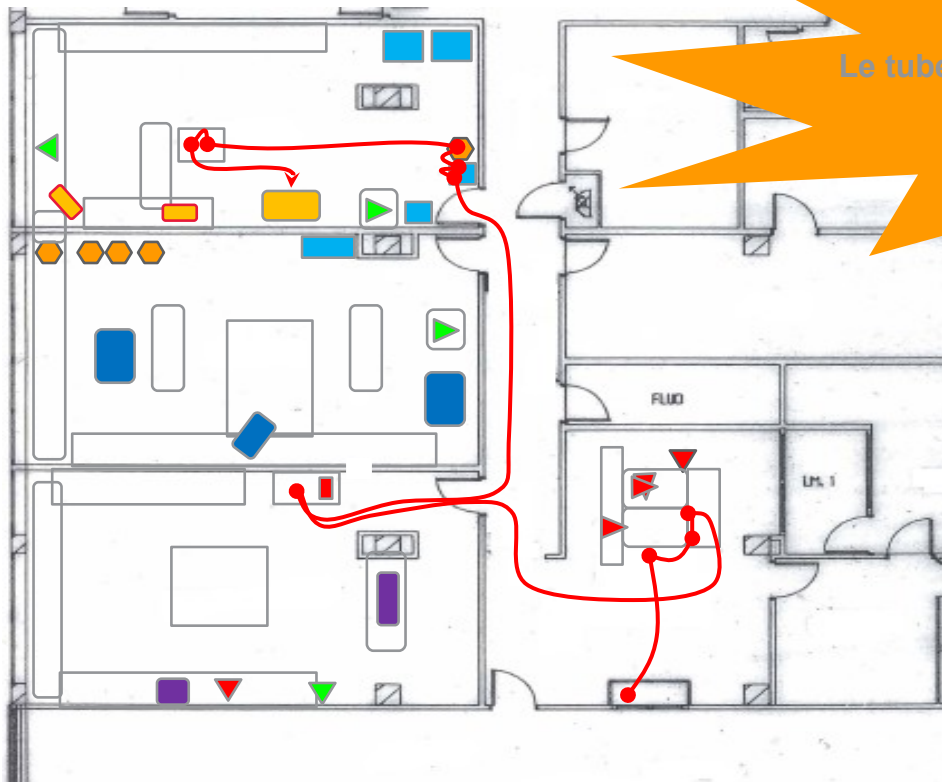


1. Zone de dépôt des tubes/fiche
2. Centrifugeuse avec à disposition les portoirs Innova ( éviter les portoirs intermédiaires sans VA)
3. Zone tubes non conforme
4. Tubes sur automate
5. Tubes terminés
6. Tubes à envoyer ou nécessitant des analyses complémentaires



# Exemple : Observation & opportunité d'amélioration

Diagramme "Point à point": exemple de suivi d'un Tube Virologie Routine



Le tube a voyagé 53 mètres et a été touché  
10 fois par 4 opérateurs

# Exemple : Observation & opportunité d'amélioration

## Agencement de la paillasse

### Observations :

- Sur la paillasse de tri nombreux vas vient (pour chaque sac = 1 aller/retour poubelle)
- Alimentation régulière des automates tubes mais qui nécessite de nombreux déplacements pouvant être raccourcis

->Tracé des déplacements de techniciennes en 7 minutes

En rouge : au triage + Hémato

En vert : triage + Chimie + Immuno

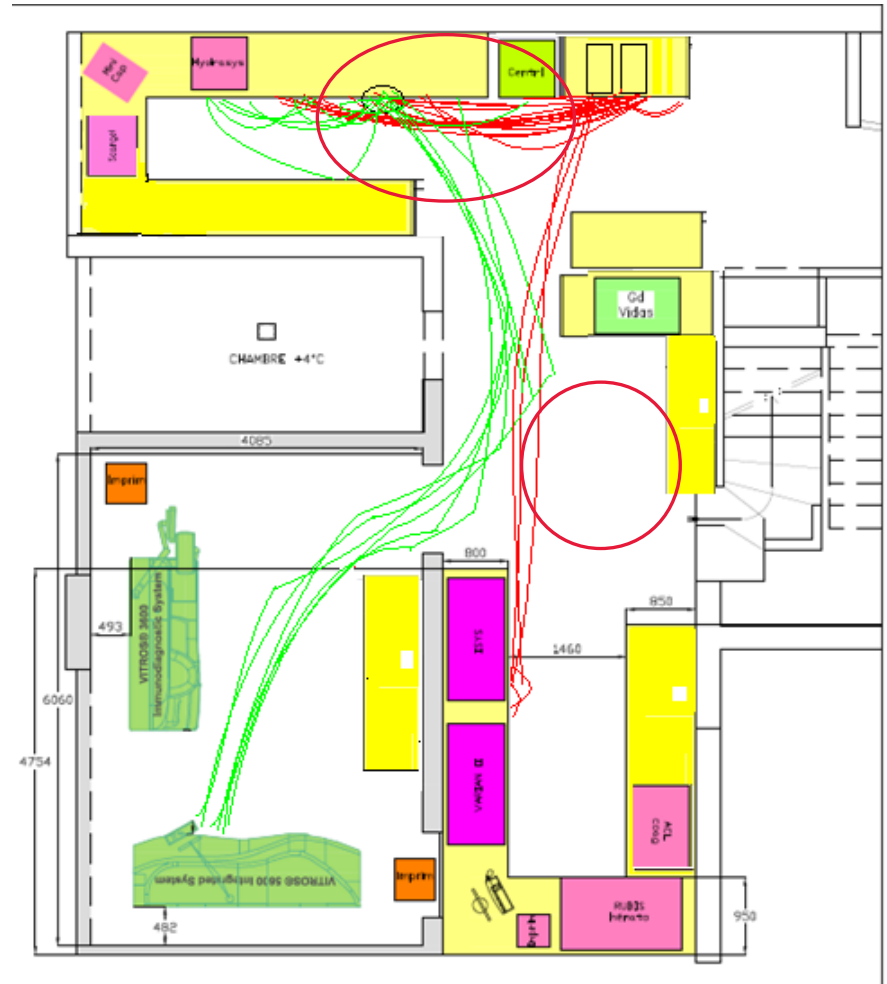
### Suggestions:

- Agencement de la paillasse de tri
- Centralisation de la paillasse de tri

et

en

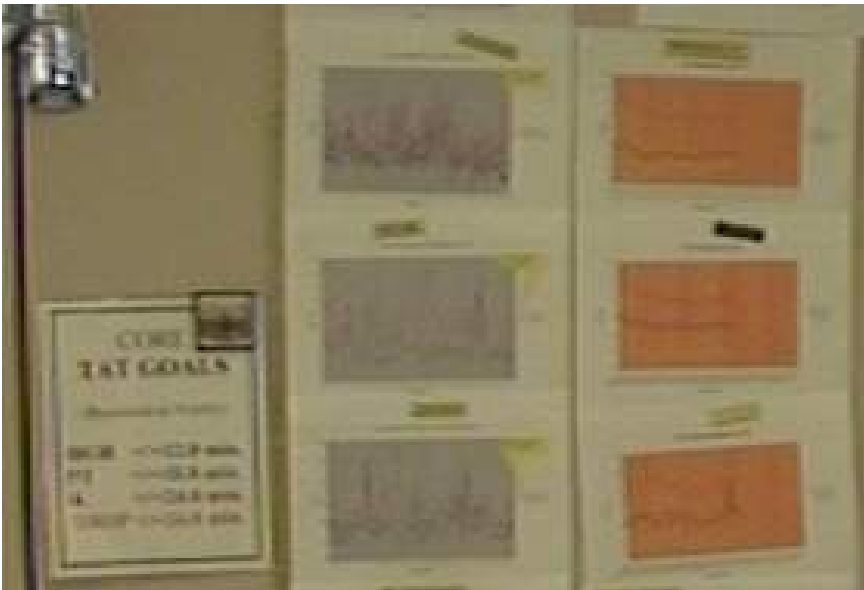
2



# Outils : suggestions d'amélioration

---

- Tableau d'affichage (permet échange quand passage de relai, mémo...)
- Organiser des réunions régulières « qualité et processus »



# Outils : suggestions d'amélioration

---

- Utilisation du Management visuel pour la conception des stations de travail
- Minimiser ou si possible éviter le travail en série

Réserves de consommables doublées



Petits portoirs



# Outils : suggestions d'amélioration

---

## Management visuel : Gestion de la Documentation

### Identifier clairement tous les documents

- Utiliser un ruban adhésif diagonal
- Procure l'information visuelle instantannée de l'absence d'un classeur et facilite le rangement
- Identifier les différentes catégories par des couleurs
- IHR – orange; Distri – bleu, etc...





## 4) Autres axes d'optimisation de l'organisation : le choix des produits

# Outils : optimisation de l'organisation

---

- **Analytique**

- ✓ Automate : automate complet sans intervention de l'utilisateur (réactifs à bord, accès en continu...)
- ✓ Qualité des réactifs permettant moins de reprise

- **Post-analytique**

- ✓ Logiciel expert d'aide à l'identification des anticorps (Resolvigen)

- **Autres**

- ✓ Gestion des maintenances automates
- ✓ Concentrateur de résultats si plusieurs automates
- ✓ Logiciel de gestion des stocks

# Outils :

# RESOL|VIGEN

---

>> **Logiciel « expert »** d'aide à l'interprétation des identifications d'Agglutinines irrégulières

Avec  
Resolvigen

L'expertise  
en IH intégrée

- Intégration d'une **base de connaissances** internationales en immuno-hématologie
- **Aide à l'identification** des anticorps en tenant compte des panels et de la sensibilité et de la spécificité des techniques
- **Proposition d'hypothèses** avec degré de corrélation sur l'ensemble des panels et de pertinence biologique (probabilité de rencontre)



# Conclusion

---

- OCD propose une série de produits pour améliorer le quotidien du laboratoire





Merci pour votre attention



Merci pour votre attention