



**Donnons
au sang**
le pouvoir
de soigner

NON-CONFORMITÉS ET DÉLIVRANCE

Rencontres TACT / Arles / Mars 2024

Non-conformités et délivrance

Définitions



Non-conformité : Toute situation (écart, anomalie, déviation...) dans laquelle une exigence spécifiée (caractéristiques, spécifications, procédures, protocoles...) n'est pas satisfaite.

Délivrance : mise à disposition de PSL sur prescription médicale en vue de leur administration à un patient déterminé.



Au travers des 195 diapos, lister les différentes non-conformités en délivrance depuis 2006

(date d'évolution des Bonnes Pratiques)

Non-conformités et délivrance

Définitions

Non-conformité : Toute situation (écart, anomalie, déviation...) dans laquelle une exigence spécifiée (caractéristiques, spécifications, procédures, protocoles...) n'est pas satisfaite.

Délivrance : mise à disposition de PSL sur prescription médicale en vue de leur administration à un patient déterminé.



Au travers des 195 diapos, lister les diff
en délivrance depuis
(date d'évolution des Bonne



Non-conformités et délivrance

Jouons...

Qui veut gagner le
globule d'or ...



Non-conformités et délivrance

Jouons...

Qui veut gagner le
globule d'or ...



Les Jokers



Non-conformités et délivrance

Jouons...

Qui veut gagner le
globule d'or ...



Les Jokers



Pyramide des gains

12	€1,000,000
11	€500,000
10	€250,000
9	€150,000
8	€75,000
7	€50,000
6	€20,000
5	€10,000
4	€5,000
3	€2,000
2	€1,000
1	€500

Non-conformités et délivrance

Jouons...

Qui veut gagner le
globule d'or ...



Les Jokers



Pyramide des gains

12	€1,000,000
11	€500,000
10	€250,000
9	€150,000
8	€75,000
7	€50,000
6	€20,000
5	€10,000
4	€5,000
3	€2,000
2	€1,000
1	€500

Les concurrents

ÉTABLISSEMENTS DE L'EFS



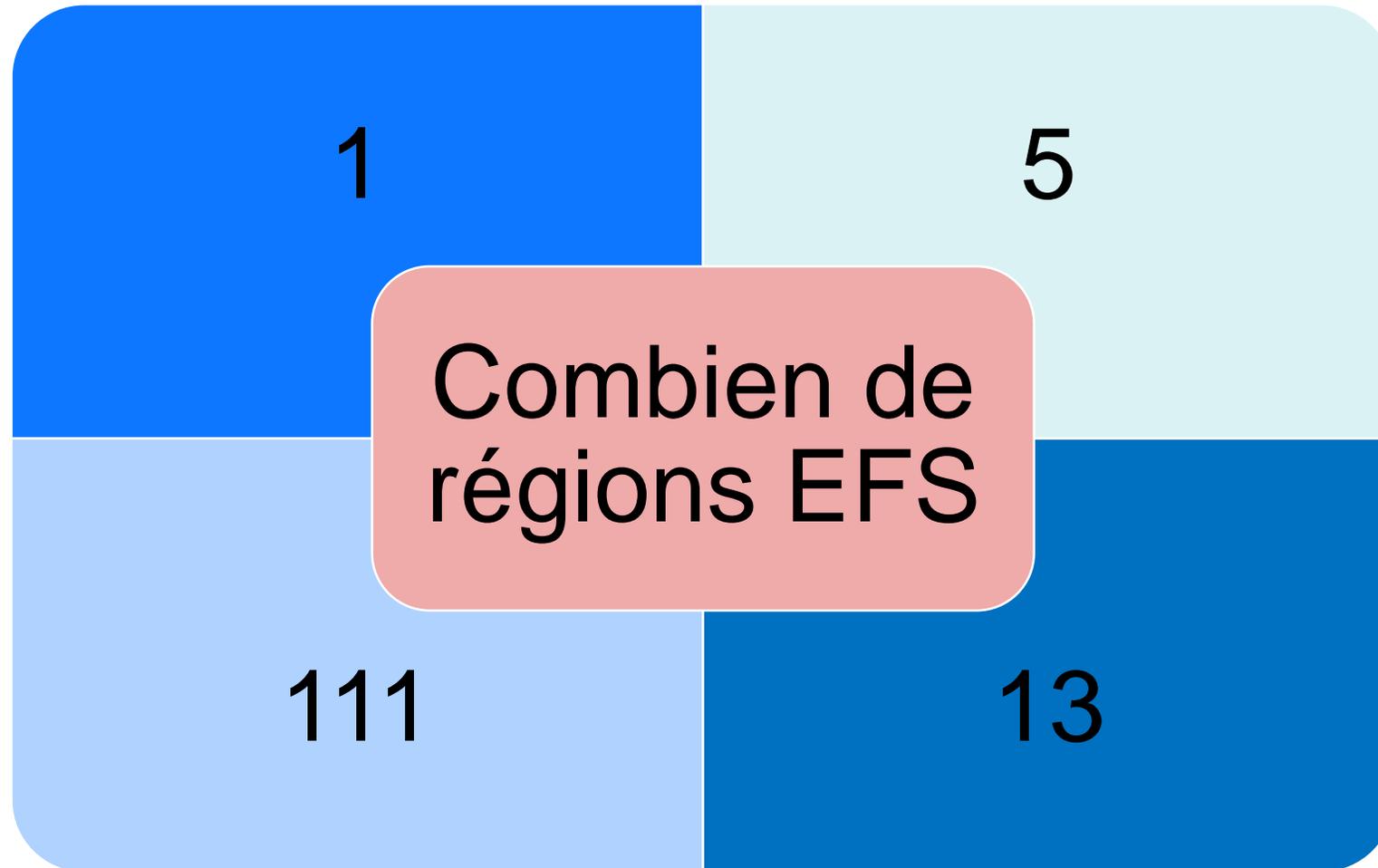
Donnons
au sang
Le pouvoir
de soigner

NON-CONFORMITES ET DELIVRANCE

Qui veut gagner le globe d'or...

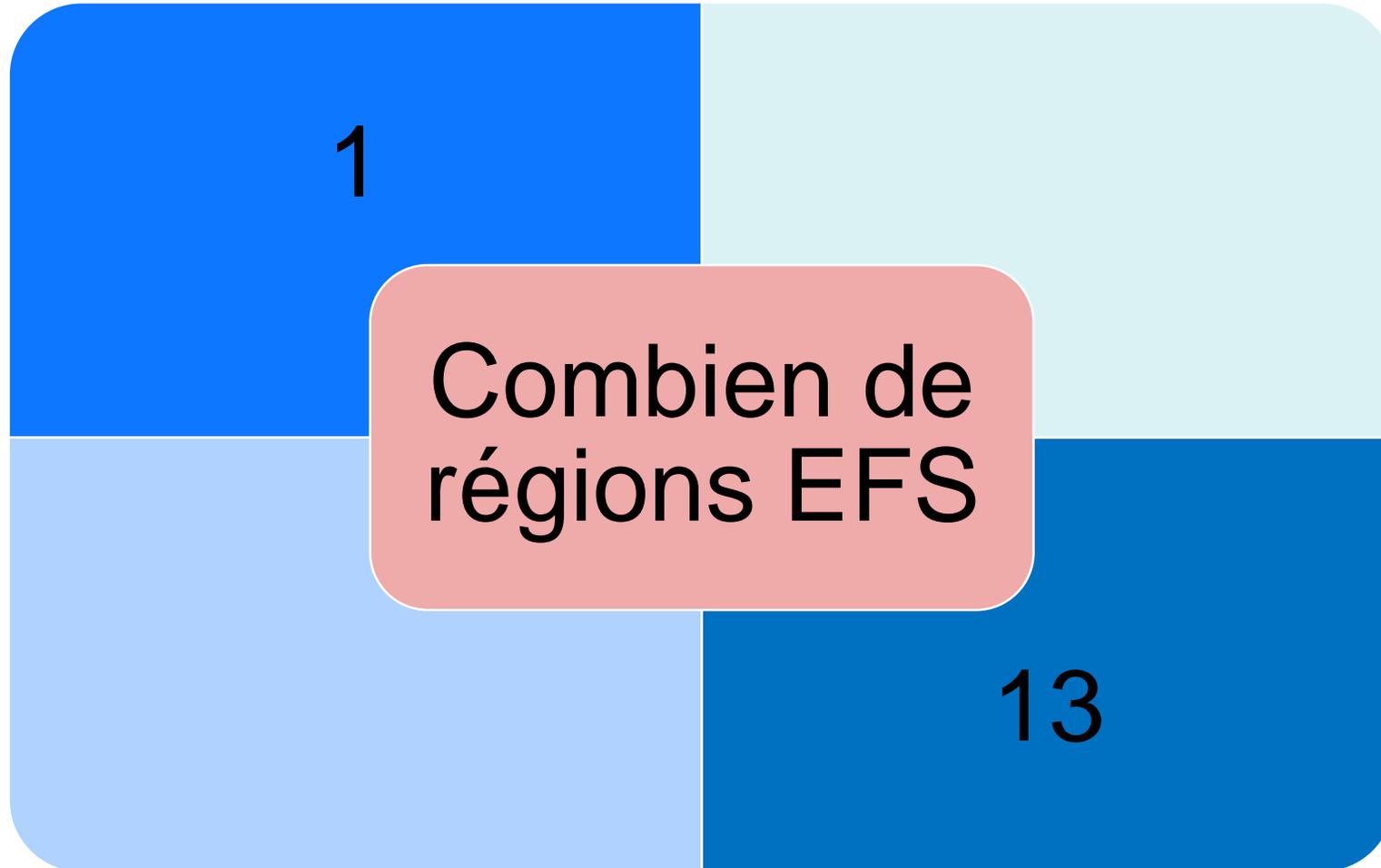
Non-conformités et délivrance

Jouons...



Non-conformités et délivrance

Jouons...



Non-conformités et délivrance

Jouons...



LES 13 ÉTABLISSEMENTS DE L'EFS



Non-conformités et délivrance

Jouons...



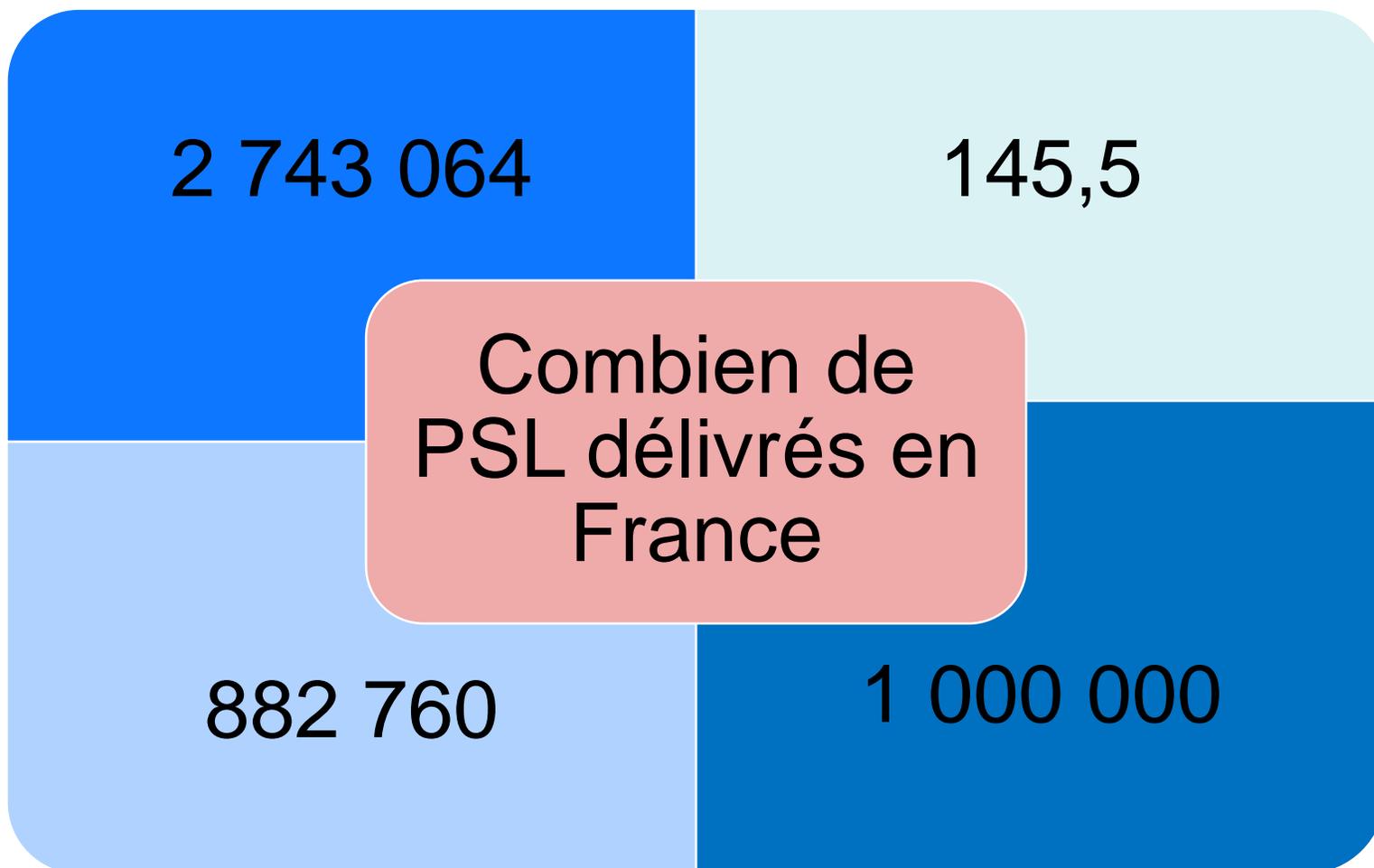
IMPORTANT

Période étudiée:

**Du 1^{er} Septembre 2023
au 31 Décembre 2023**

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

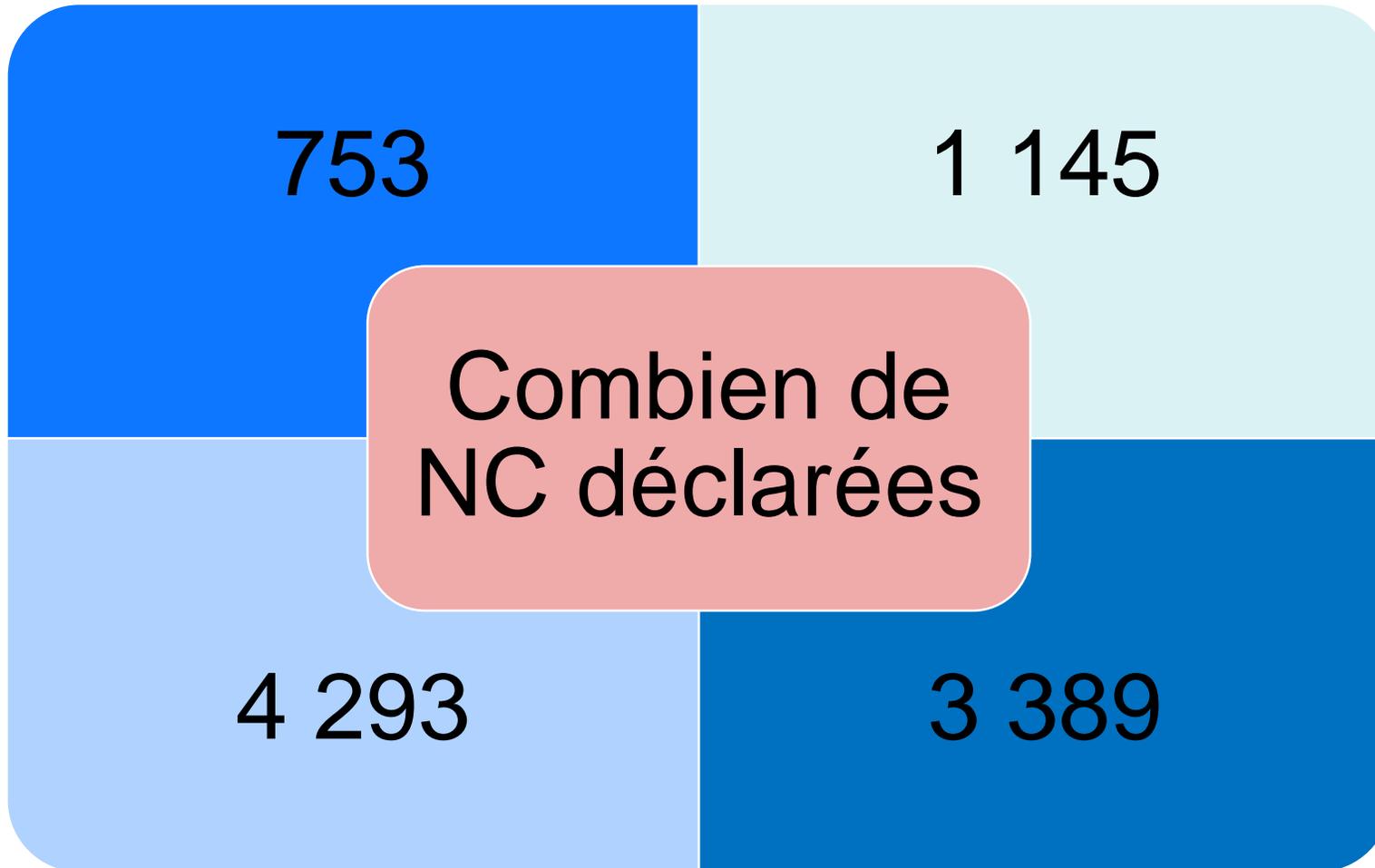
NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

Etablissement	Patients transfusés	Nb moyen de produits par bordereau	Nb de bordereaux	Produits consommés
A-EFS PACA-CORSE	17 887	1,65	50 713	77 846
C-EFS NOUVELLE AQUITAINE	19 252	1,57	54 590	81 446
E-EFS-BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	9 517	1,55	26 793	40 939
F-EFS BRETAGNE	10 013	1,57	28 071	41 633
H-EFS GUADELOUPE-GUYANE	1 600	2,09	4 024	7 783
I-EFS ILE DE FRANCE	33 366	1,85	91 785	166 318
K-EFS MARTINIQUE	1 085	1,69	2 980	4 864
L-EFS HAUTS DE FRANCENORMANDIE	25 364	1,7	64 860	106 271
O-EFS CENTRE-PAYS DE LA LOIRE	17 788	1,44	55 249	75 252
P-EFS OCCITANIE	19 573	1,7	55 995	89 706
S-EFS LA RÉUNION-OCÉAN INDIEN	2 469	2,74	4 494	12 023
V-EFS AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	22 643	1,61	62 657	95 404
Y-EFS GRAND EST	18 076	1,85	45 621	83 275
total :	198 633	1,68	547 832	882 760

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

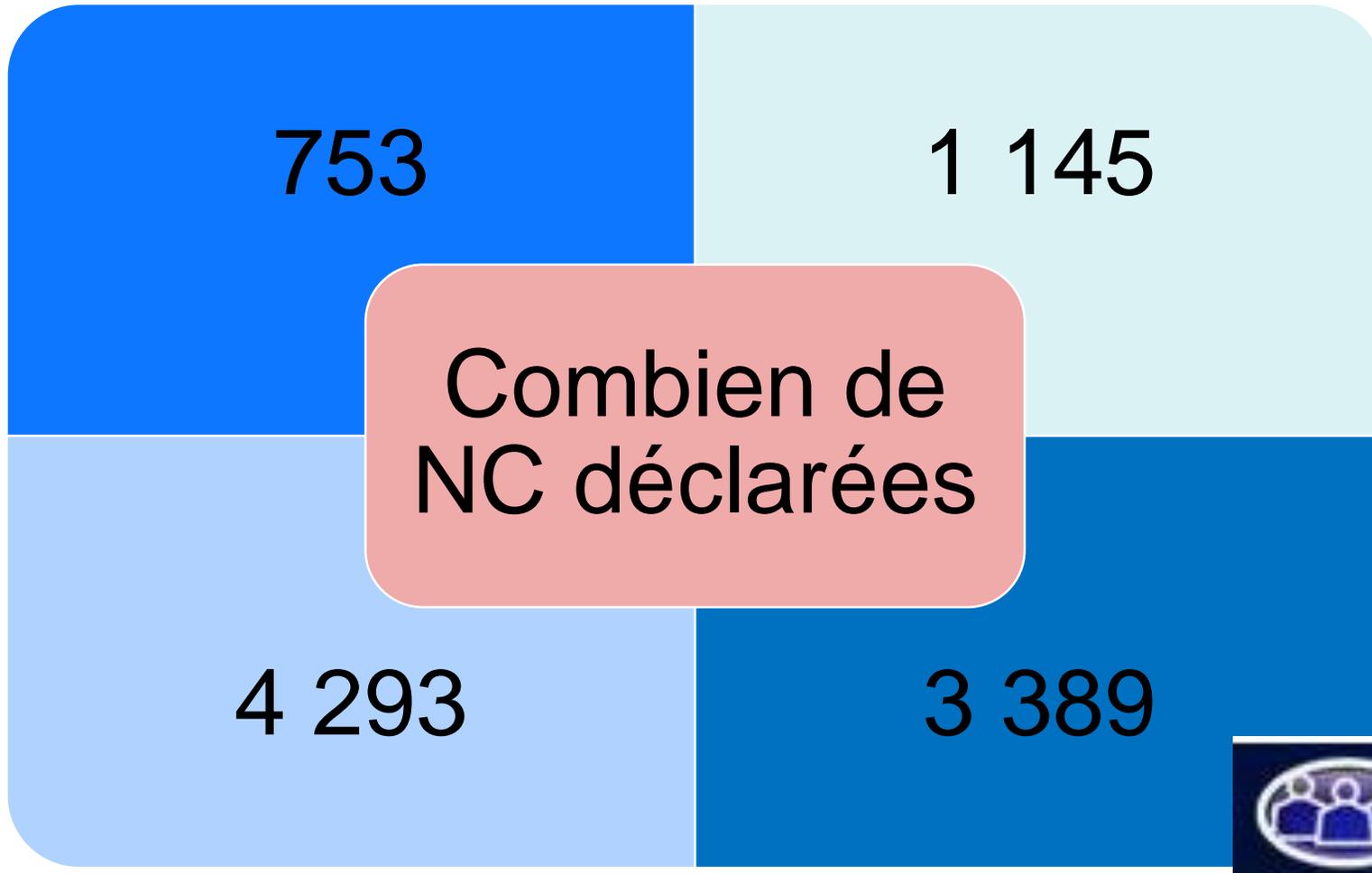
ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN



AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

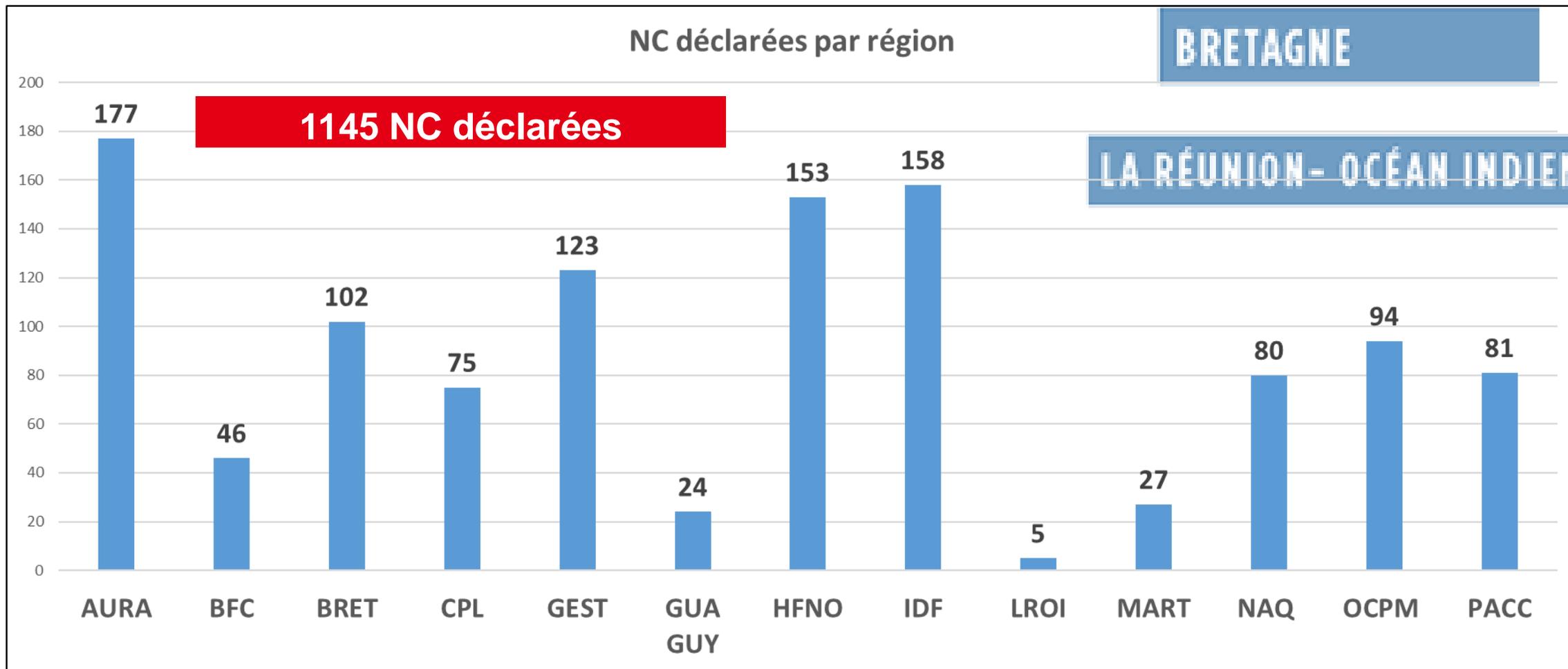
ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



Non-conformités et délivrance

Un peu de mathématiques...

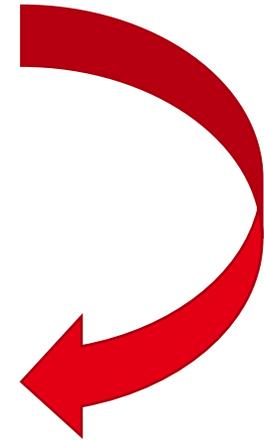


1 145 NC déclarées

547 832 bordereaux

13 régions EFS

1 NC déclarée tous les XXX délivrances



Non-conformités et délivrance

Un peu de mathématiques...

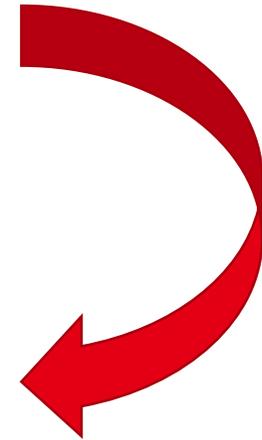


1 145 NC déclarées

547 832 bordereaux

13 régions EFS

1 NC déclarée tous les 478 délivrances



Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

- GRAND EST
- OCCITANIE
- MARTINIQUE



Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

RAPPEL

PIL/AME/GNC/DF/FI/012	
<i>Emetteur :</i>	Direction des Affaires Réglementaires et Qualité
<i>Destinataires pour mise en œuvre :</i>	Directeurs des Établissements, Les responsables du système de management des risques et de la qualité des établissements Directeurs des Services Centraux La direction des Affaires Réglementaires et de la Qualité Le responsable des affaires réglementaire et qualité de l'UPR Les auditeurs qualité internes
<i>Version N°2</i>	<i>Date de diffusion :</i> 10/11/2016
<i>Date d'application :</i>	Immédiate

PIL/AME/GNC > Piloter/Améliorer/Gestion des non-conformités, des actions correctives/préventives et des réclamations

Grille de cotation de la gravité applicable à la gestion des non-conformités de l'EFS

Classe de Gravité	Intitulé de la classe	Conséquences	Intitulé des conséquences	
G1	Mineur	Mission dégradée	Dégradation des performances du système sans impact sur la sécurité Impact réversible sur la performance	Performance
G2	Significative	Mission échouée	Forte dégradation ou échec des performances du système sans impact sur la sécurité Impact irréversible sur la performance	
G3	Grave	Sécurité des biens, des services, des produits et du système impactée	Dégradation de la sécurité des biens, des services, des produits et ou du système Impact sur la sécurité des biens, des produits, des services et/ou du système	Sécurité
G4	Critique	Sécurité des personnes dégradée	Dégradation de la sécurité des personnes Impact réversible sur la sécurité des personnes	
G5	Catastrophique	Sécurité des personnes échouée	Echec de la sécurité des personnes Impact irréversible sur la sécurité des personnes	

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE

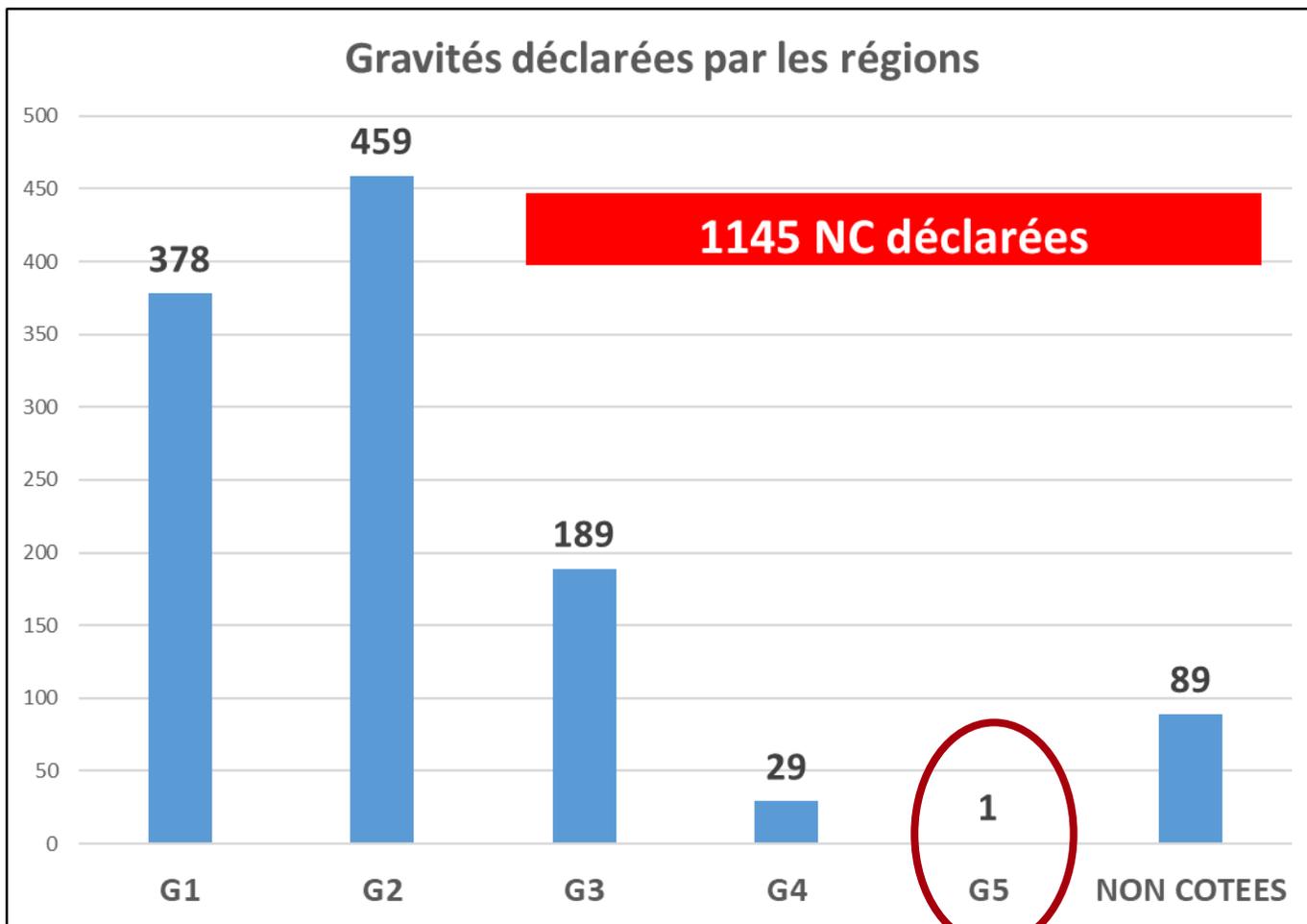
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE



G5:

EFS-23-XXX :

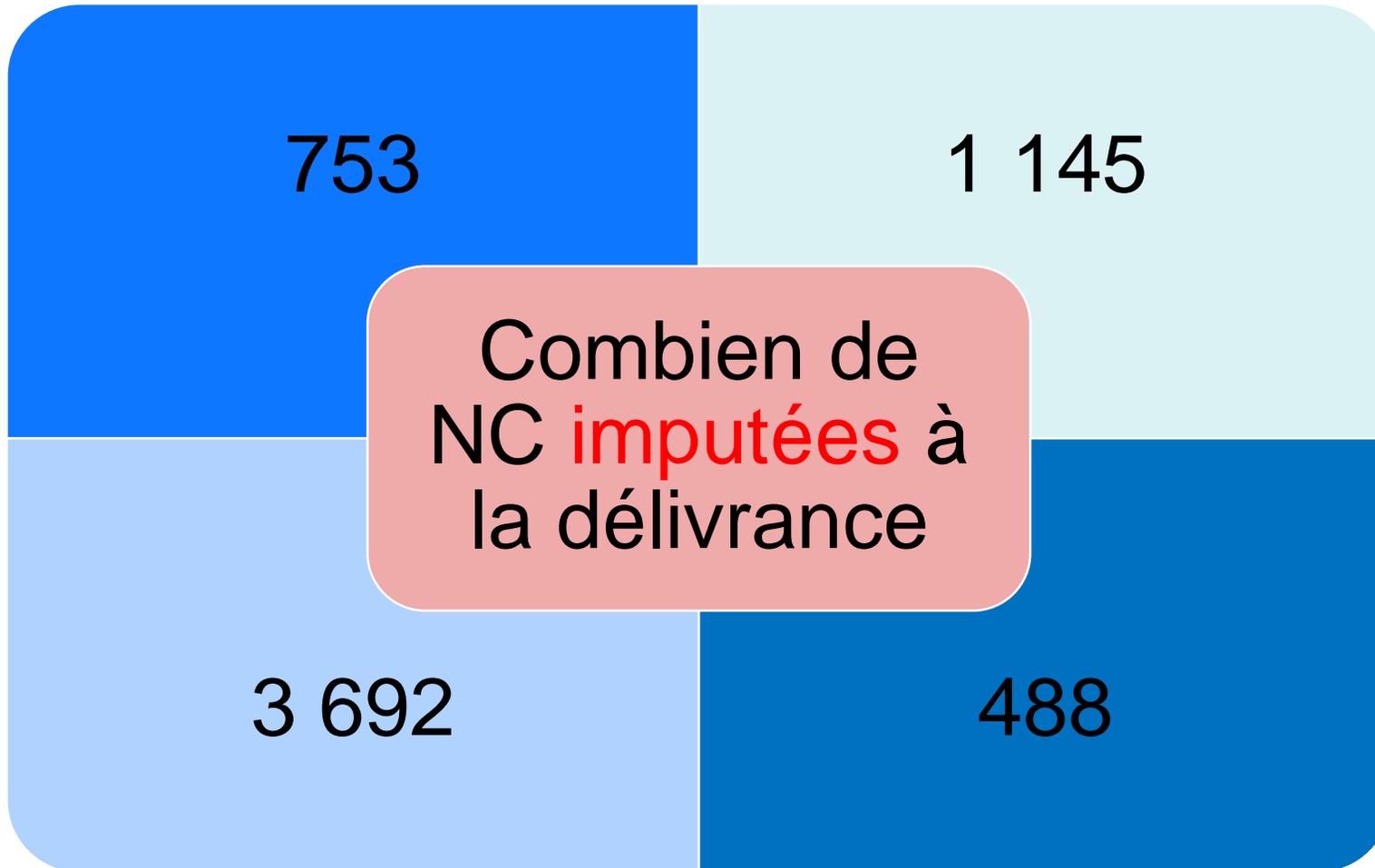
Transfusion d'un nouveau-né en urgence vitale (césarienne code rouge) avec un CGR O- du dépôt d'urgence du CH.

Le CGR transfusé est en incompatibilité avec l'allo-anticorps anti RH4 maternel

➔ Absence de transmission du CR de la mère à l'ES

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

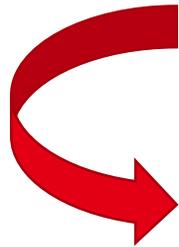
BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

488 NC imputées au processus DELIVRER



53 → gestion des enregistreurs de températures

29 → gestion des fournisseurs

81 → gestion GTC / alarmes / matériel / hémovigilance



Et les autres... **soit 325 NC**

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

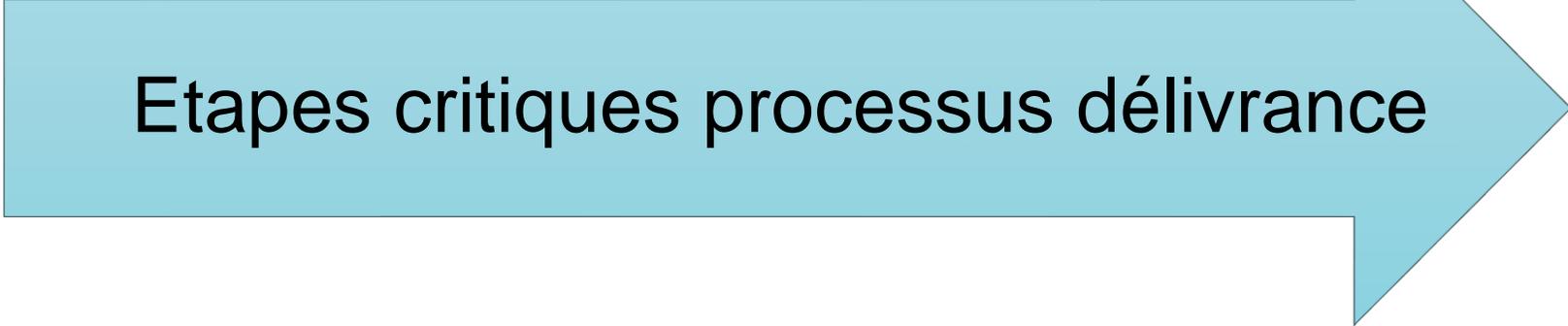
ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



Etapes critiques processus délivrance

GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE

Remise au coursier

Sélection du coursier

Respect prescription

Sélection du PC de travail

Sélection du technicien de délivrance

Sélection du Patient

Sélection du PSL

Sélection du jour de délivrance

IH transmise

Respect du port des EPI

Sélection du biologiste
d'astreinte

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE

Remise au coursier

Sélection du coursier

Respect prescription

Sélection du PC de travail

Sélection du technicien de délivrance

Sélection du Patient

Sélection du PSL

Sélection du jour de délivrance

IH transmise

Respect du port des EPI

Sélection du biologiste
d'astreinte

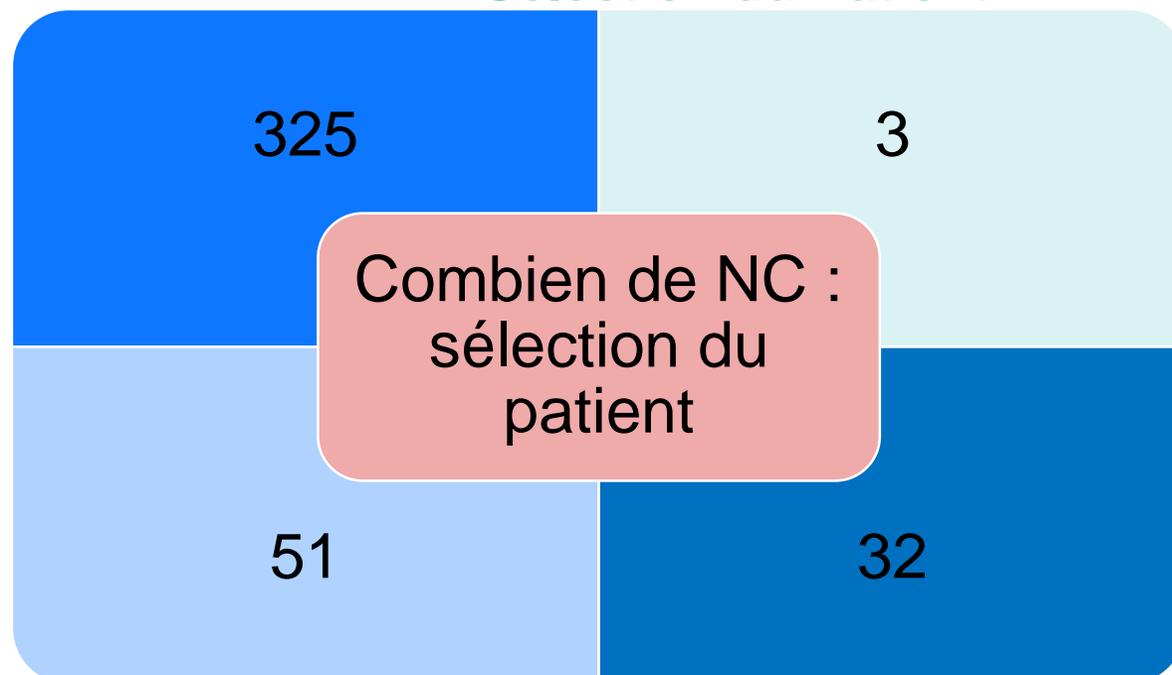
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection du Patient



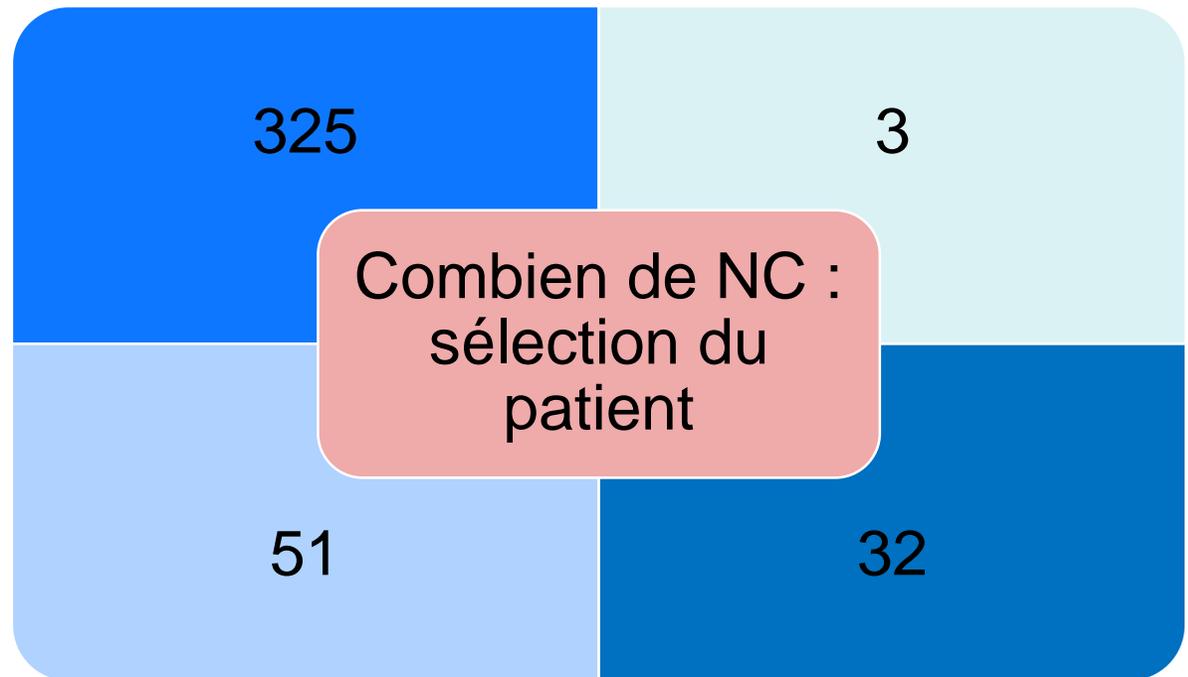
Combien de NC :
sélection du
patient

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



Sélection du Patient



Combien de NC :
sélection du
patient

51

- 10 → consultation BNPI
- 41 → gestion identité patient / sélection patient

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection du Patient

EFS-23-1XX : erreur identité de la mère dans le cadre de la transfusion d'un nouveau-né. Vu car le phénotypes RHK mère/enfant étaient incohérents BB EE et mère CC. Sans impact pour la transfusion de l'enfant.

EFS-23-1XX : erreur d'affectation de bout en bout, jusqu'à la transfusion, sur collision identité approchante (jumeaux probable). Même groupe ABO/RHK.

EFS-23-1XX : délivrance d'un CGR à un patient connu drépanocytaire sans consultation de la BNPI pour connaître ses antécédents transfusionnels.

Message d'alerte si TRSF récente

EFS-23-1XX : BNPI consultée, historique RAI+, Protocole TPHE et EDC mis en place mais Ac non saisi dans Inlog et CT pas mise à jour.

Pas de message bloquant par Inlog

51

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection du Patient

EFS-23-1XX : Erreur d'un technicienne lors du rapprochement de l'identité à réception d'une prescription connectée pour le CHU. Recherche dans LMT par DdN et 1ère lettre du prénom

Sélection par erreur du premier patient de la liste en appuyant rapidement sur "Entrée" puis message de discordance d'identité entre patient de la base Inlog et patient de la prescription non vu (et non expliqué) pouvant être forcé. Prescription arrêtée car les données IH sur Inlog pour cette patiente n'étaient pas récentes et uniquement sur au autre ES.

Code couleur des sur les items discordants

EFS-23-1XX : Création d'un patient sur saisie des 2 derniers chiffres de la DDN : Patient né en 2023 en lieu eu place de 1923

Saisie de la totalité de naissance (Version 7.1 Inlog)

51

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

IH transmise

11

33

Combien de NC
: IH transmise

44

22

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

IH transmise

33

Combien de NC
: IH transmise

50:50

44

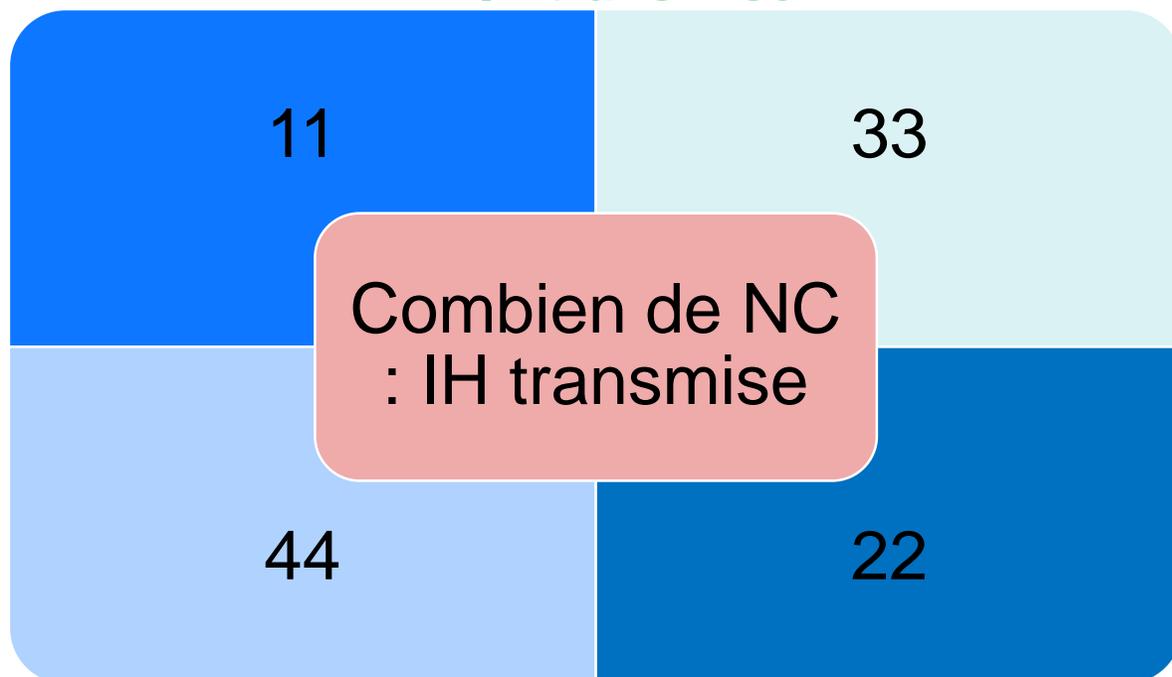
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

IH transmise



Combien de NC : IH transmise

33

Résultats discordants
Absence d'intégration informatique
Etat civil discordant

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

IH transmise

EFS-23-1XX : G2 : des CR IH du LBM à l'intégration ERA, les groupes sont intégrés AB négatif alors qu'ils sont mentionnés A négatif sur les compte rendus

EFS-23-1XX : Réception d'une prescription de PSL au nom de GIR BER né le 04/06/1957 et d'une carte de groupage au nom de BER PAS né le 18/10/1960



Blocage lors de saisie informatique : résultats extérieurs en DEL

EFS-23-1XX : réception de CRIH avec 2 déters + RAI, mais la seconde déter à le même n° de dossier, déter refusée. **Délivrance de CGR A sur 1 détermination**

EFS-23-1XX : les deux déterminations transmises ont été réalisées sur un prélèvement même date, même heure et même préleveur. 1 seule déter prise en compte à l'EFS.

33

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Non respect prescription



GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

GRAND EST

OCCITANIE

MARTINIQUE

Non respect prescription

16

7

Combien de NC
non respect nature
/ nombre PSL

16

28

0

Délivrance incomplète
prescription
Type / Nombre de PSL
délivrés différents de
ceux prescrits

Discordance entre PSL
physique et PSL sur FD

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Non respect prescription

EFS-23-XXX : G2 délivrance des 2 CGR d'une commande alors que le service les attendait en fractionnés sur 2 jours

Sécurisation avec la prescription connectée

EFS-23-XXX G2 : prescription de 2 CGR et deux PFC. Seuls les deux CGR ont été délivrés, oubli de délivrance des 2 PFC.

En UVI : gravité G4 ou G5

16

Fréquence +++

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Non respect prescription

EFS-23-1XXX : CP mis a disposition ne correspond pas à celui présent sur la FD

Sécurisation avec le contrôle de fin de délivrance

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

16

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

NOUVELLE-AQUITAINE

GUADELOUPE-GUYANE

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Non respect prescription

EFS-23-1XXX : CP mis a disposition ne correspond pas à celui présent sure la FD

Sécurisation avec le contrôle de fin de délivrance

16

**Fréquence +++ avant le
déploiement du contrôle**

Respect des instructions critiques :

- 1 seule prescription à la fois
- 1 paillasse vide de tout autre PSL que celui délivré
- En cas d'interruption : reprise depuis le début
 - 1 seul opérateur par délivrance

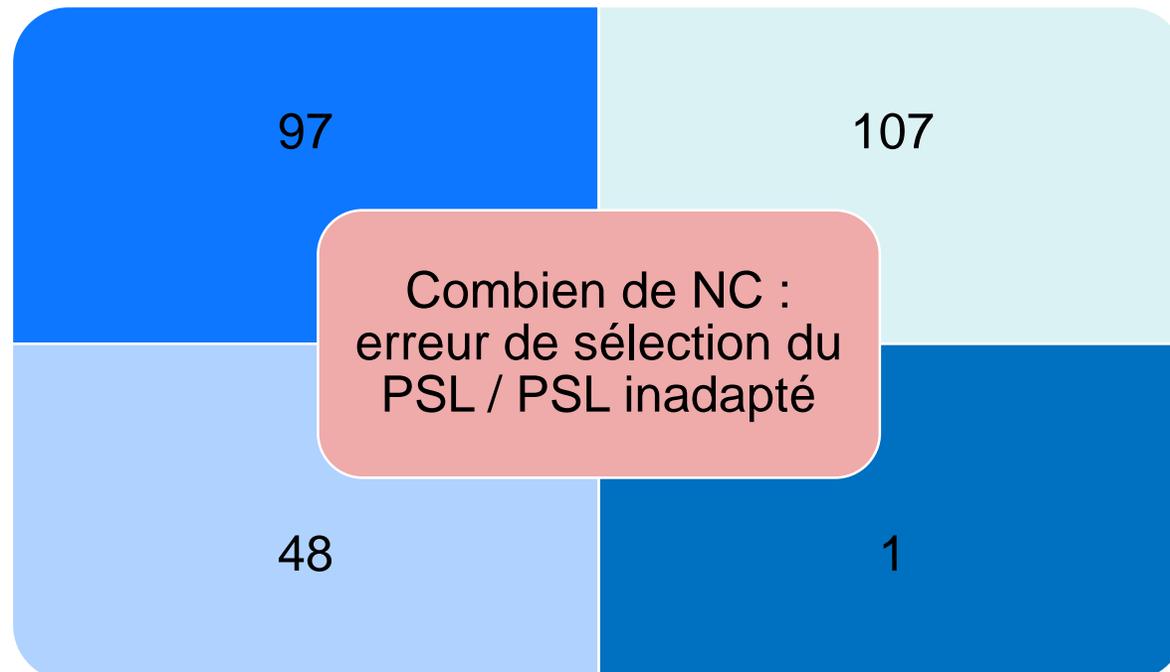
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL



AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

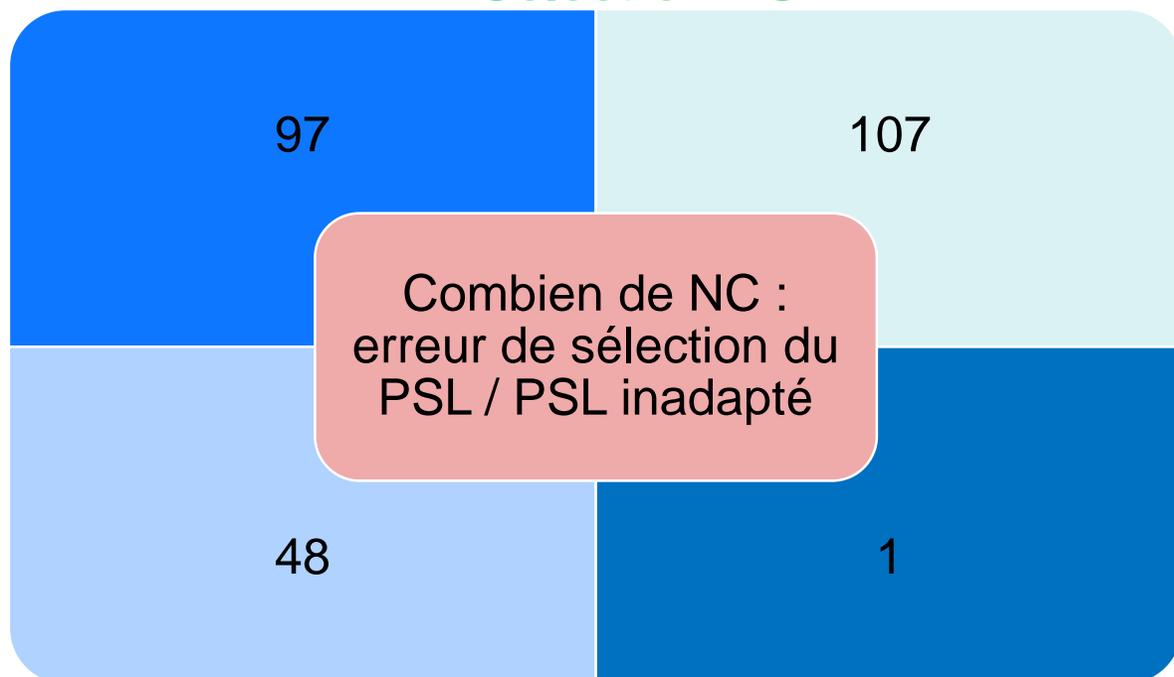
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL



Combien de NC :
erreur de sélection du
PSL / PSL inadapté

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN



OCCITANIE

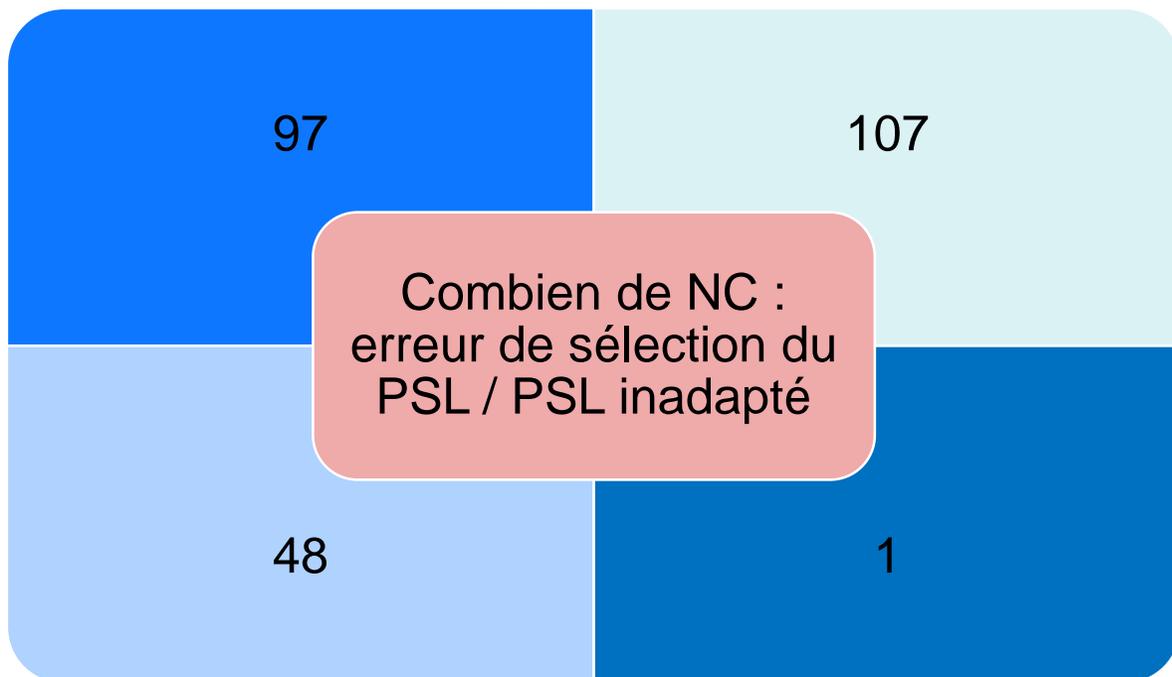
Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL



Combien de NC :
erreur de sélection du
PSL / PSL inadapté

97

Non respect d'un protocole

Problème de stock

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL

EFS-23-1XXX G4 : patiente née en 1958, demande de CGR phénotypés. Délivrance et transfusion d'1 CGR K+ ayant entraînée une allo-immunisation anti-K.

EFS-23-1XXX G3 : délivrance d'1 CGR non irradié. Demandé sur la prescription mais non entré en protocole et non vu lors de la délivrance.

EFS-23-1XXX G3 : délivrance en UV d'un CGR ODCCee à un bébé dont la mère est connue O Dccee (curatif, commande refaite).

EFS-23-1XXX : Envoi d'un CGR O+ E- K- au lieu d'un O+ E- c- K- lors d'un renouvellement du DUV

EFS-23-1XXX : Envoi de 4 CGR O+ E- K- au lieu d'un 4 O+ E- c- K- lors d'un renouvellement du DUV

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

97

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL

EFS-23-1XXX: G3, délivrance en UVI d'un CGR O+E-K- pour un patient connu A ccddee (RAI non à jour, examen IH non transmis avec la demande en UVI).

EFS-23-1XXX G3, retard à la mise à disposition de Plasma décongelés, lors de la délivrance découverte du protocole VHE -, choix de nouveaux PFC et nouvelle décongélation. Dans un contexte d'urgence

EFS-23-1XXX : G2, report de la transfusion sur une demande avec RAI+, phénotype complexe. 1 seul CGR sur site informatiquement mais non retrouvé physiquement.

EFS-23-1XXX : G3, erreur de choix ABO pour plasmas décongelés.

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

97

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Sélection PSL

EFS-23-1XXX : de nuit réalisation d'une coupe plaquettaire sans transformation informatique.

Les deux fractions ont été réétiquetées sous le code produit du CP initial avec la QPA de 2.7 rentrées à la main dans Inlog.

EFS-23-1XXX G4 : suite à une déclaration d'1 EIR sur un PFC pour une commande PUT COVID, la technicienne s'aperçoit que le PFC délivré n'était pas un PFC PUT.

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

ÎLE-DE-FRANCE

BRETAGNE

LA RÉUNION- OCÉAN INDIEN

97

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Remise au coursier

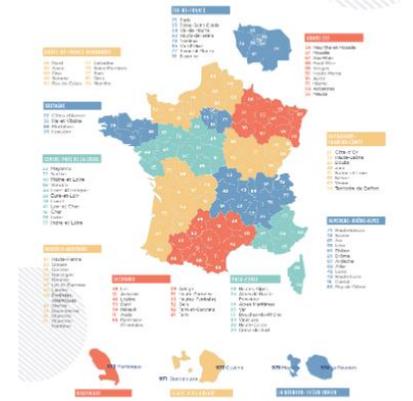
?

??

Combien de NC :
remise au
coursier

????

???



Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC



5.1.1 Coursier de l'ES venant de l'ES pour un ou plusieurs patients:

Il doit se présenter avec un des documents suivants comportant l'identité :

- La prescription de PSL, son double ou le document de groupage,
- Un document spécifique de retrait comportant l'identité du patient, l'ES et le service si individualisé
- Une étiquette du patient associée à la connaissance de l'ES et du service, si individualisé.
- Un message électronique comportant les informations d'identité

5.1.2 Coursier ou taxi de la société prestataire de l'ES dont la demande de course passe via un centre de régulation, le support pourra être

- Un message électronique comportant l'ES, le service si individualisé et les données d'identité via PDA ou autre système de communication électronique. Ce message sera visualisé par le personnel de délivrance / distribution.
- La retranscription par le coursier sur la feuille de voiture ou tout autre support sur lequel il note les informations transmises par sa centrale : les données d'identité, l'ES et le service si individualisé.

5.1.3 Coursier passant à heures fixes dit « Navettes »:

Le coursier se présente avec un document permettant l'identification des patients pour lesquels des PSL sont à enlever Cette identification figure sur une liste ou tout support évoqué au § 5.1.1. Le personnel de délivrance remet les PSL correspondants et signale les commandes non prêtes.

PSL/DEL/DC/PR/008	
Emetteur :	Direction médicale
Destinataires pour mise en œuvre :	Responsables de Délivrance / Distribution Directeurs des ETS Responsables management des risques et de la qualité des ETS
Version N° 6	Date de diffusion : 30/04/2020
Date d'application :	Immédiate

Document Cadre/Procédure

Modalités de la remise au coursier lors du retrait des PSL délivrés

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Remise au coursier

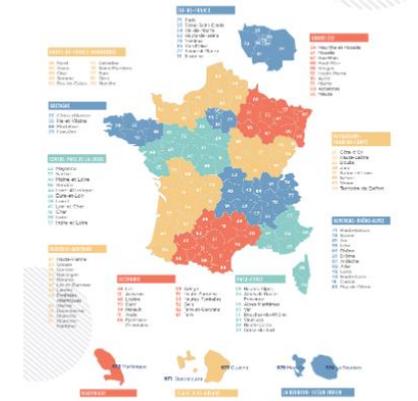
?

??

Combien de NC :
remise au
coursier

????

???



Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Remise au coursier



Combien de NC :
remise au
coursier

14

Remise à un coursier physique

23

Remise via un pneumatique



Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC



Remise au coursier

- EFS-23-1XXX : 1 CP arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 1 CGR arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 1 CGR arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 2 CGR rappelés par l'EFS
- EFS-23-1XXX : 1 CGR rappelé par l'EFS
- EFS-23-1XXX : 1 CP arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 2 CGR **transfusés au mauvais patient**
- EFS-23-1XXX : 1 CGR **transfusé au mauvais patient**
- EFS-23-1XXX : 2 CGR **transfusés au mauvais patient**

- EFS-23-1XXX : CGR arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 2 CP **transfusion partielle**
- EFS-23-1XXX : 1 CP **transfusion partielle**
- EFS-23-1XXX : 1 CP arrêté par le service
- EFS-23-1XXX : 1 CGR rappelé par l'EFS

14



Et le conflit ABO ?????

Et la RAI ?????

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023



Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Remise au coursier

EFS-23-1XXX G4 : envoi, à 6 minutes d'intervalle, de CGR pour le bloc Cardio. 1 commande de 1 O Nég pour un enfant et 1 commande de 3 CGR O+CC pour une jeune femme. L'envoi des 3 CGR a dû se faire avec 2 obus (2+1).

Les équipes en charge de l'enfant ne voyant pas venir le CGR ont cherché et l'ont retrouvé en cours de transfusion pour la jeune femme

EFS-23-1XXX : 1 CGR détruit car la cartouche s'est perdue et retrouvée plus de 6h après envoi.

EFS-23-1XXX : erreur de choix de gare par l'EFS pour l'envoi de PSL.

EFS-23-1XXX : erreur de choix de gare par l'EFS pour l'envoi de PSL.

23

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Autres NC : celle avec destruction de PSL

Défaut de gestion de stock.

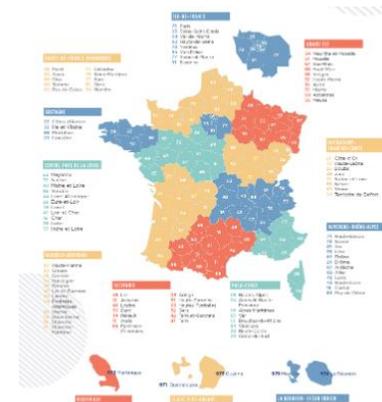
Défaut température : transport / retour ES /

CGR irradié au-delà du 28^{ème} jour → contrôle informatique

Défaut de conditionnement de PFC → poche percée

Commande préparée en double

Absence tubulure pour contrôle ultime



91

Non-conformités et délivrance

Jouons... période du 01 09 2023 au 31 12 2023

Etapes critiques processus délivrance

Et les autres... soit 325 NC

Autres NC : celle avec destruction de PSL

EFS-23-1XXX : Appel de l'hémovigilant 11/2023 car Incident grave

Délivrance de 4 PFC - Transfusion de PFC sur une voie centrale.

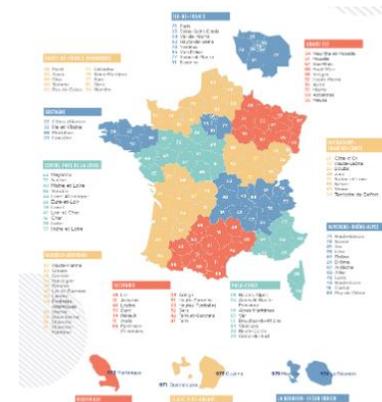
Réalisation de la transfusion au moment du changement d'équipe paramédicale.

Difficultés pour accrocher une des poches de PFC à la potence, avec création d'une anse de substitution en "sparadrap" pour pallier à l'absence d'œillet fonctionnel.

Au décours immédiat des transmissions, le patient présente une hypotension sévère alertant l'équipe soignante.

Chute de la poche responsable d'une soustraction volémique entrainant une aggravation de la défaillance hémodynamique et multi viscérale du patient qui aboutira au décès du patient

La réclamation du CHD repose sur l'absence d'œillet de suspension fonctionnel



91

SYNTHÈSE

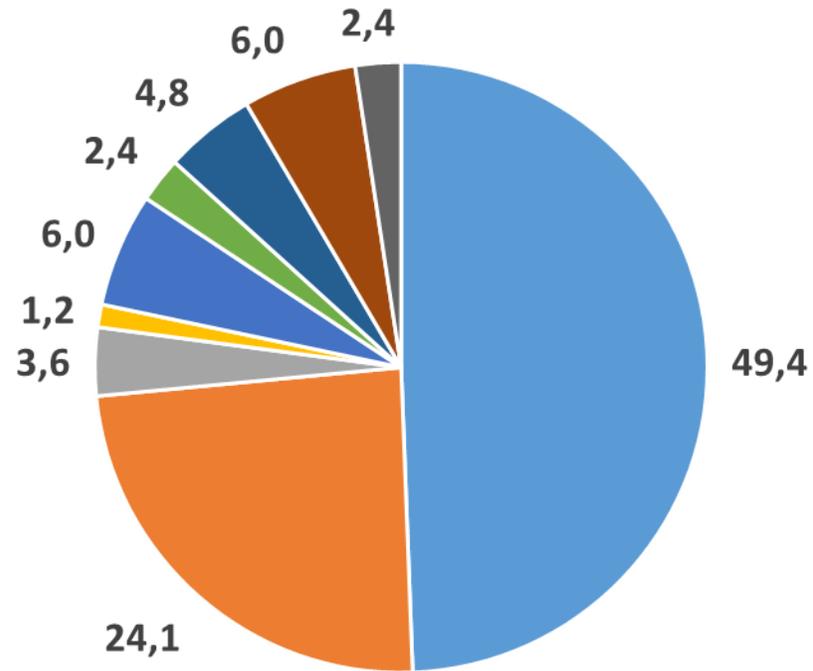
2023



Non-conformités et délivrance

Types de dysfonctionnement (en %)

À RETENIR!



■ nombre de PSL/prescription

■ DEL restée suspendue

■ PSL différent physique/FD

■ Choix ABO et/ou Phéno

■ Type de PSL

■ Protocole non respecté

■ Colisage

■ Affectation ES

■ choix patient

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



Sélection du Patient



Soit XX par région

IH transmise

Sélection du PSL

Respect prescription

Remise au coursier

Destruction PSL

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



Sélection du Patient



153

Soit 11 par région

IH transmise

Sélection du PSL

Respect prescription

Remise au coursier

Destruction PSL

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



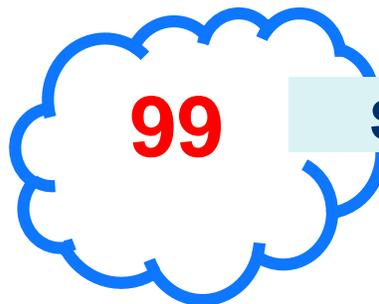
Sélection du Patient



153

Soit 11 par région

IH transmise



99

Soit 5 par région

Sélection du PSL

Respect prescription

Remise au coursier

Destruction PSL

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



Sélection du Patient

153

Soit 11 par région

IH transmise

99

Soit 5 par région

Sélection du PSL

291

Soit 22 par région

Respect prescription

Remise au coursier

Destruction PSL

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



Sélection du Patient

153

Soit 11 par région

IH transmise

99

Soit 5 par région

Sélection du PSL

291

Soit 22 par région

Respect prescription

48

Soit 3 par région

Remise au coursier

Destruction PSL

Non-conformités et délivrance

Chiffres clés rapportés à l'année 2023 / régions



Sélection du Patient

153

Soit 11 par région

IH transmise

99

Soit 5 par région

Sélection du PSL

291

Soit 22 par région

Respect prescription

48

Soit 3 par région

Remise au coursier

111

Soit 8 par région

Destruction PSL

273

Non-conformités et délivrance

Jouons...

Le globule d'or est
attribué à ...



Non-conformités et délivrance

Jouons...

Le globule d'or est
attribué à ...



ÎLE-DE-FRANCE

**Pour accueillir les
prochaines rencontres
TACT**



MERCI !

CONTACT

Lilian Boissy

Lilian.BOISSY@efs.sante.fr

+ 33 (0)4 [91 18 95 09]

Jean-Michel Etienne

Jean-Michel.ETIENNE@efs.sante.fr